

寶齡富錦生技股份有限公司

2023年 | 永續報告書



CONTENTS | 目錄

- 關於本報告書 04
- 經營者的話 06
- 關於寶齡富錦 08

01

公司營運與治理

- 1.1 公司治理 23
- 1.2 營運績效 34
- 1.3 落實誠信經營與法規遵循 36
- 1.4 資訊安全管理 39

02

產品創新與客戶安全

- 2.1 產品品質與責任 45
- 2.2 創新研發與藥物近用 47
- 2.3 供應鏈管理 51
- 2.4 顧客健康與安全 55
- 2.5 客戶關係管理 56

03

永續環境保護

- 3.1 氣候變遷與溫室氣體管理 61
- 3.2 廢棄物管理 64
- 3.3 水資源管理 69

04

員工關係與關懷

- 4.1 員工結構人權 79
- 4.2 培育與發展多元化人才 82
- 4.3 員工薪酬與福利 84
- 4.4 員工溝通與關懷 88
- 4.5 職場安全與健康 88

05

社會回饋與參與

- 5.1 社會關懷 96
- 5.2 健康分享 97
- 5.3 淨灘活動少不了寶齡富錦 98
- 5.4 連續三年專案贊助歐亞音樂會 99

06

附件

- 附件一 GRI Content Index 102
- 附件二 SASB Index 106
- 附件三 報告書查證聲明/確信意見書 110

●關於本報告書

本報告書依循全球永續性標準理事會(Global Sustainability Standard Board，簡稱GSSB)發布之GRI永續性報導準則(以下簡稱GRI準則)，向所有關心寶齡富錦生技的利害關係人揭露2023年的營運表現及未來的計畫，實際呈現寶齡富錦生技永續經營理念與目標。未來寶齡富錦生技將持續性公布環境、社會、公司治理各個層面的相關資訊，讓社會大眾了解寶齡富錦生技整體的營運作為與持續前進的展望。

●報告書撰寫原則

本報告書依循GRI Universal Standards (2021)要求，作為報告書資訊揭露的參考基礎外，同步採用永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 的永續指標、並參考氣候相關財務揭露建議書 (Task Force on Climate-related Financial Disclosure, TCFD)架構，且呼應聯合國永續發展目標SDGs，詳細內容請參考本報告書附件一的GRI Content Index與附件二的SASB Index。

●揭露時間

本報告書揭露2023年度(2023年1月1日至2023年12月31日)，寶齡富錦生技於各項企業永續管理方針、重大性議題、回應及行動的績效資訊作為與績效，並回應利害關係人關注之議題。

●報告書範圍 GRI 2-2、GRI 2-4

本報告書揭露2023年度(2023年1月1日至2023年12月31日)，寶齡富錦生技於企業社會責任中社會、公司治理及環境永續面向之作為與績效，並回應利害關係人關注之議題。

● 寶齡富錦台北總公司(含龍潭研發中心)

● 寶齡富錦汐止廠

● 正峰化學大園廠

● 寶齡富錦汐科廠

● 寶齡富錦平鎮廠

本報告書所呈現的財務數據涵蓋整體母公司之合併營收財務報告。與財務報告相較，非財務數據績效則以上述生產營運據點為主，部分數據統計含龍潭研發中心(如溫室氣體排放量、人數統計等)，其他若有先前報導期間產生的錯誤而修訂部分則於各章節中備註說明。本報告書是寶齡富錦生技第一次揭露永續報告書，尚未發生重編之事宜。

●資訊與數據品質

報告書所揭露的統計數據皆來自於實質性數據統計、調查結果、及第三方查證機構驗(查)證之管理系統數據，皆採用國際通用指標呈現。有關財務數據來源，是經由安侯建業聯合會計師事務所查核簽證後所公開發表的合併營收財務報告資料，並以新台幣(NTD)數值呈現。

●報告書查證 GRI 2-5

本報告書已依循GRI Universal Standards (2021)要求進行編製，報告資訊揭露方向亦與「上市上櫃公司永續發展實務守則」、「聯合國永續發展目標(SDGs)」等國際標準相呼應。我們委託BSI新加坡商英國標準協會集團私人有限公司臺灣分公司進行查證，取得保證聲明書。經查證後，本報告書符合GRI準則：AA1000AS v3/ Type 1/Moderate的標準。本報告書相關資訊由各部門進行收集並由部門主管覆核後，送交永續發展委員會進行資訊彙整、編製及內部稽核工作，完成之報告書經送董事會討論通過後發布。

●聯絡資訊 GRI 2-3

非常歡迎您閱覽寶齡富錦生技2023年度企業永續報告書。本報告書同時已提交GRI Universal Standards (2021) 內容索引服務，重大議題揭露服務。
出版日期：2024年 8月(我們每年將持續發行永續報告書)

如果您對本報告書有任何建議或指教，歡迎您與我們聯絡

PIC/S GMP 藥廠

PBF

寶齡富錦生技股份有限公司

企業永續發展委員會

📍 地址：台北市南港區園區街3號16樓(F棟)

☎ 電話：(02) 2655-8218

✉ Email：ir@pbf.com.tw

🌐 <https://www.pbf.com.tw/>

疫情後帶來的人類轉型與企業的淨零挑戰，將是企業在永續發展上的最重要課題。在當今全球緊密結合的大環境下，企業必須為所有的利害關係人創造價值，並取得他們的認同，才能夠替股東提供長期投資價值。

疫情加速了幾乎所有企業營運環境的演變。它改變了人們的工作方式和消費者的購買模式。它創造了新的業務，也同時衝擊部分產業的發展。最明顯是它急劇加快了科技重塑日常生活和業務營運的速度，同時，企業、員工和社會之間的關係正在被重新定義。

資本的力量和永續發展

大多數利害關係人，從股東、員工、客戶乃至監管機構，現在都期望企業在全球實現低碳經濟的過程中作出貢獻。企業在未來數年如何有效地探索實現全球能源轉型的路徑，將影響資本分配的決策，以及企業的長期價值。

目前，全球永續投資資產規模已超過4兆美元（約128兆台幣、相當於50年的台灣中央政府總預算），實踐減碳的行動和雄心也在增加。這只是一個開始，永續投資的結構性轉型仍然在快速成長。每家企業和每個行業在淨零轉型的過程中將會經歷轉變。問題是，寶齡將會引領相關轉型，還是被迫跟隨市場轉型。

企業展示他們如何透過健全的環境、社會和公司治理的實踐和政策，履行對股東的責任。正如其他利害關係人正在調整他們與企業的關係一樣，許多股東也正在重新思考他們與企業的關係。全球資本的力量明顯對上市企業的公司治理愈來愈感興趣。

揭露資訊愈來愈重要

寶齡關注永續發展，並非因為我們是環保主義者，而是因為我們是上市公司，代表我們需要了解企業如何在潮流發生巨變時調整，寶齡未來會制訂溫室氣體減排的短、中、長期目標。這些目標以及實現目標所設定計劃的品質，對員工及股東的長遠經濟利益十分重要。同時會根據氣候相關財務揭露工作小組（TCFD）的要求揭露相關報告，這是一家企業在應對未來能力的重要工具。

政府全心致力於推動ESG

資本的力量有塑造社會的能力，也是實現變革的重要催化劑。然而，只有企業單打獨鬥是不夠的，需要政府為永續發展政策、監管和揭露提供明確的方向和制訂一致的分類標準。政府更需要為因轉型而受到影響的產業提供支援，這是全球實現低碳經濟不可或缺的一環。

正因如此，著眼於寶齡的長期發展，同時努力適應我們身邊的這個新世界，我們的努力將能為股東帶來更持久的報酬，並幫助環境與社會往更好的方向前進。



總經理 江宗明

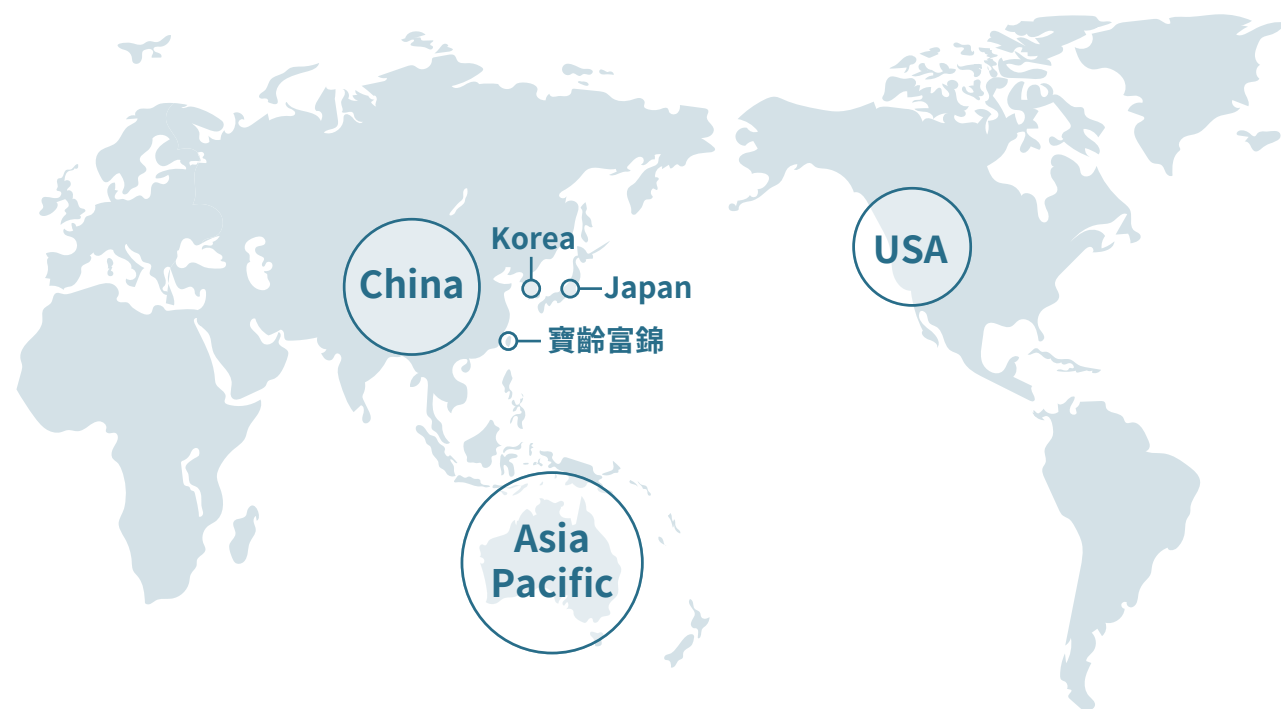
公司名稱	寶齡富錦生技股份有限公司
成立日期	1976年1月
股票代號	1760
營運總部	台北市南港區園區街3號16樓(F棟)
主要生產據點	平鎮廠；桃園市平鎮區興隆路266號 汐止廠；新北市汐止區大同路一段308-6號8樓 汐科廠；新北市汐止區南興路53號6樓 正峰化學製藥股份有限公司大園廠；桃園市大園區工四路19號
員工人數	員工總數為559人，男性為220人(佔員工總數39.4%)，女性為339人(佔員工總數60.6%)，員工組成以50歲以下為主，比例平均達84.6%。 (計算至2023.12.31)
產業別	生技醫療業
上市時間	2018
實收資本額	NT\$857,390仟元
營業收入	NT\$1,881,875仟元(2023年)
主要產品	新藥開發及藥品之製造與銷售 化妝品之製造與銷售 功能性食品之製造與銷售 檢驗試劑之製與銷售
公司官網	https://www.pbf.com.tw

寶齡富錦成立40餘年來一步一腳印深耕於製藥、新藥研發，以藥品研發為基礎，運用這股創新研發能量與製藥的精神，拓展至醫美領域致力「抗衰老市場」。本公司事業經營理念以「增進人類健康與生命品質」為中心，發展「疾病治療」、「疾病預防」、「疾病診斷」及「延緩老化」等四大核心事業。依據此展方針，延伸六大事業群「台灣寶齡」、「中國寶齡」、「創新醫療」、「創新診斷」、「創新醫美」及「原料藥事業」。本公司持續深耕創新研發、堅持國際規格生產品質與建立優質行銷通路，全力發展新藥研發、利基性學名藥、原料藥、感染控制、檢測診斷及藥妝保健等事業。此外，並全力拓展海外及大中華市場，積極達成國際化發展目標，以維護生命尊嚴與生活品質為目標，實現盡情享受生命美好、人人活120的願景。

寶齡富錦現已成為多角化經營的生技製藥公司。以最高規格和最嚴格標準，期許成為國產製藥的模範，不僅已通過PIC/S GMP國際最高製藥品質製造水準，且持續導入新觀念、新技術、新作法與特殊性原料，深耕研發實力，即使是消費、醫學美容與保健品，也要求一律以最嚴謹的專業製藥規格投入研發生產，將藥業經營創新、求進的精神，創造全民健康美好的生活。

經營理念	寶齡文化	承諾與遠景
以「增進人類健康與生命品質」為中心、秉持「健康、分享、關懷」的經營理念不斷致力創新研發，以提升全民生命與生活品質，讓每個人都能健康、美麗、快樂！	人人平等、利益共享、創新改革、超越目標	「寶齡相信，人人活120！」寶齡以可靠有效、由裡到外的全面呵護，改善人們的生理年齡與外在年齡；健康帶來活力，美麗創造自信，讓人人綻放美好生命！

產品營收資訊

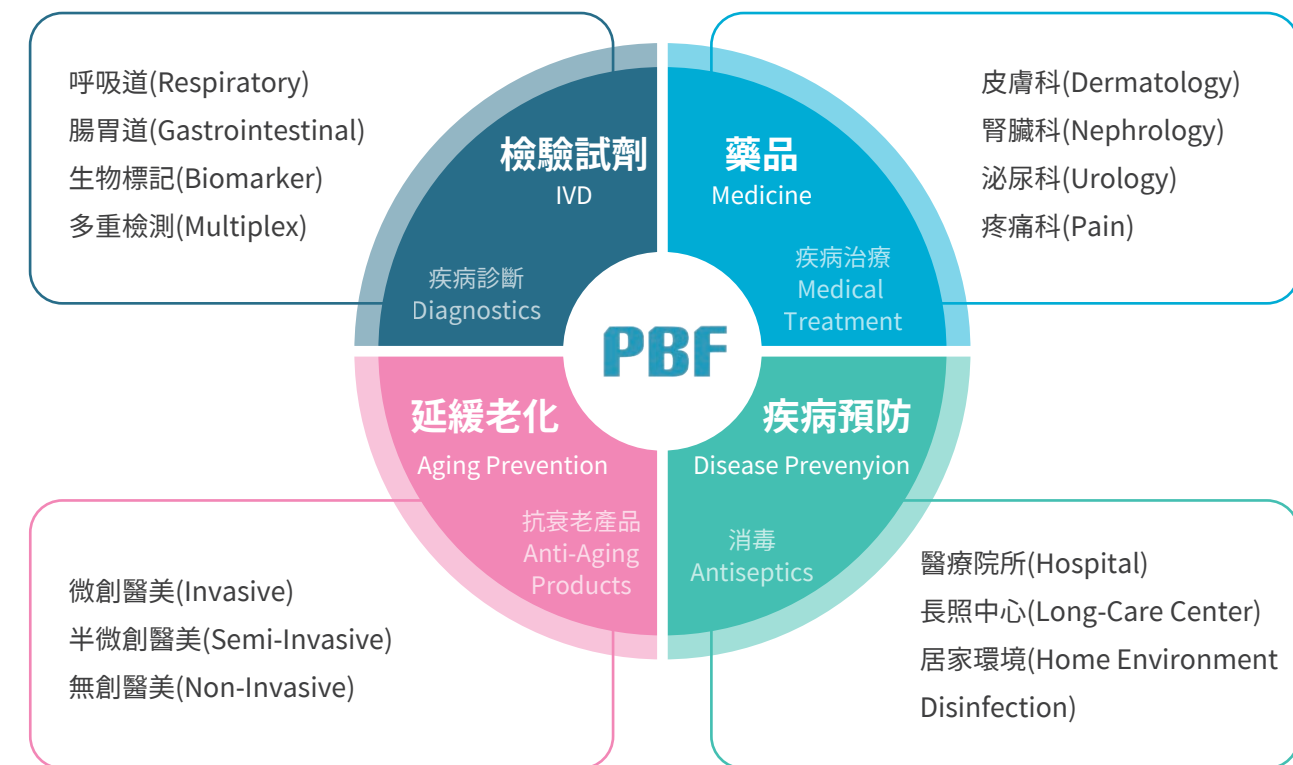


分析公司主要商品之銷售地區，2023年台灣地區仍是主要銷售區域。

區域 \ 年度	2021		2022		2023	
	金額	比重%	金額	比重%	金額	比重%
台灣	1,347,947	72.32	1,878,863	78.33	1,315,346	69.90
美國	320,000	16.83	401,088	16.72	405,235	21.53
中國及港澳	185,619	9.76	109,790	4.58	146,842	7.80
其他	20,645	1.09	8,907	0.37	14,452	0.77
合計	1,901,211	100	2,398,648	100	1,881,875	100

台灣未來藥品市場在人口老化、人口成長及全民健康保險政策下，每年仍會6%以上的幅度成長，「PIC/S GMP認證」是目前全球公認最嚴謹的藥規範，是一套完整的GMP品質管理系統，由產品開發初期就啟動把關，不僅嚴格要求藥品的實驗錄等詳細資訊，對原、物料及藥廠更要求實地訪查品管，同時進行全面且週期性的環境監控與風險評估，目的皆在於確認藥品之有效性及安全性，政府要求藥廠升級PIC/S GMP認證的政策下，將會加速國內藥廠合併整合，進而促使各藥廠走向專業的領域。

寶齡富錦產品類別



1. 利害關係人鑑別GRI 2-29

寶齡富錦透過AA1000 SES利害關係人議合標準(AA1000 Stakeholder Engagement Standard 2015)的五個面向：依賴性、影響力、責任性、多元觀點、張力等特性進行鑑別，依重要性篩選出主要利害關係人。以此進一步評估出重大性議題在環境、社會、公司治理方面衝擊的顯著性，作為永續發展策略規劃的依據，也是本報告書揭露資訊的基礎。決定出主要的6類利害關係人包含有員工、媒體、供應商、顧客(病患、醫護人員)、股東及投資人及主管機關等。利害關係人的訴求，是企業朝向永續與成功的關鍵。寶齡富錦期待透過與利害關係人的交流、了解他們的需求與期望並予以回應，除了可協助企業檢視與規劃短中長期策略，亦可創造企業對利害關係人的價值，開創永續經營的新商機。

本公司重視利害關係人的需求與期許，建立相關機制與多元公開的透明管道，與主要利害關係人互動，包括：企業網站、年度股東大會、法人說明會、投資人專線與信箱、客戶拜訪、企業參訪、參加外部協會或組織、舉辦及參加說明會與座談會等各種溝通管道，實際了解利害關係人關注的議題或建議。

利害關係人	主要關注議題	議合方式與頻率
員工	勞工管理 人力資源發展 職業安全與健康 財務風險 法規與內稽內控 公司治理 製程安全性 疫情散佈/健康危機	【定期】 勞資會議、各廠區月會/週會/勞工代表大會 【不定期】 直屬主管、人力資源專責人員、公司佈告欄、員工意見信箱、員工座談會、員工申訴管道、訓練課程及政策宣導會議
媒體	董事會治理 財務風險 企業社會責任/永續發展	【定期】 法人說明會(2次/2023年) 【不定期】 發言人專線與信箱、新聞稿、公開資訊觀測站
供應商	供應鏈標準 原物料採購 原物料漲價風險 反貪腐	【定期】 供應商定期會議、定期稽核、評比及輔導 【不定期】 供應商申訴管道、技術研討會

利害關係人	主要關注議題	議合方式與頻率
顧客 (病患、醫護人員)	研發技術&產品創新 不足 資訊安全 包裝材料及廢棄物 醫療相關用品廢棄物處理	【定期】 內部品質與檢討會議、客戶滿意度調查 【不定期】 業務拜訪、各種業務會議、技術研討會
股東 及投資人	董事會治理 股東關係 財務風險	【定期】 股東會(一年1次)、董事會(6次/2023年)、年報(一年1次)、ESG報告(每年法說會)、財務報告(每季) 【不定期】 公司網站投資人專區
主管機關	反貪腐 法規與內稽內控 財務相關變化與風險 溫室氣體排放 毒化物&廢水排放&廢棄物 包裝材料及廢棄物 醫療相關用品廢棄物處理 環境衝擊 地震&火災	【不定期】 公開資訊觀測站、公文、政策宣導會議、主管機關稽核訪視

2.重大主題分析GRI 3-1、GRI 3-2、GRI 3-3

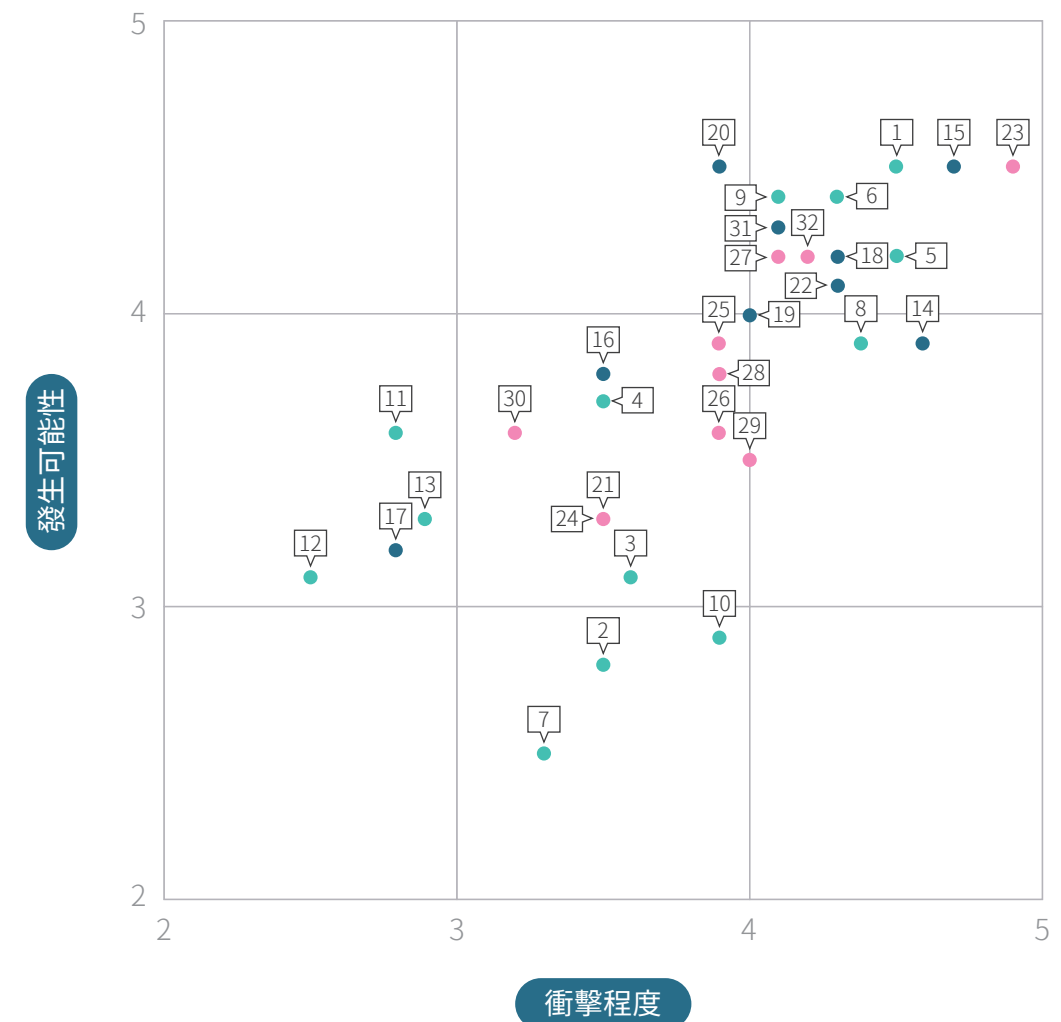
寶齡富錦參考GRI準則與AA 1000當責性原則標準，以包容性、重大性、回應性、衝擊性四大原則，辨識重大性議題，並依循GRI通用準則2021版，同時也參考國際永續標準如SDGs、TCFD、SASB等特定議題，共篩選出32項永續議題，作為利害關係人溝通與回饋的基礎，深入傾聽、瞭解及分析其需求與期望，進一步評估重大性議題在環境、社會、公司治理衝擊的顯著性，作為永續發展策略規劃的依據，也是本報告書揭露資訊的基礎。

✓ 量化問卷結果

環境(E)	社會(S)	公司治理(G)
1.溫室氣體排放	14.勞工管理	23.董事會治理
2.產品碳足跡	15.人力資源發展	24.股東關係
3.環境衝擊	16.職業安全與健康	25.財務風險
4.地震&火災	17.供應鏈標準	26.反貪腐
5.水電短缺壓力	18.品質安全性	27.法規與內稽內控
6.原物料採購	19.製程安全性	28.財務相關變化與風險
7.生物多樣性及土地利用	20.原物料漲價風險	29.經濟放緩
8.毒化物&廢水排放&廢棄物	21.執行或策略溝通失敗	30.地緣政治風險
9.包裝材料及廢棄物	22.企業社會責任/永續發展	31.研發技術&產品創新
10.醫療相關用品廢棄物處理		32.資訊安全
11.再生能源使用之機會		
12.綠建築之機會		
13.疫情散佈/健康危機		

由永續發展委員會工作小組將重大性議題依衝擊程度與發生可能性進行排序，擇定13項重大議題對環境、社會、公司治理產生的影響，依據各主題報導要求於本報告書說明重大性議題的因應策略、短中長期目標、成果績效及管理方針。透過這份問卷，公司可以更有效地識別和評估各種風險，並從部門的角度收集寶貴的改進建議，進而提升整體的風險管理和永續發展策略。這對於促進企業的長期穩定和成長至關重要。(將衝擊程度與發生可能性4以上者，列為重大議題)

環境(E)	社會(S)	公司治理(G)
溫室氣體排放 水電短缺壓力 原物料採購 毒化物&廢水排放&廢棄物 包裝材料及廢棄物	勞工管理 人力資源發展 品質安全性 企業社會責任/永續發展	董事會治理 法規與內稽內控 研發技術&產品創新 資訊安全



- 1. 溫室氣體排放
- 2. 產品碳足跡
- 3. 環境衝擊
- 4. 地震&火災
- 5. 水電短缺壓力
- 6. 原物料採購
- 7. 生物多樣性及土地利用
- 8. 毒化物&廢水排放&廢棄物
- 9. 包裝材料及廢棄物
- 10. 醫療相關用品廢棄物處理
- 11. 再生能源使用之機會
- 12. 綠建築之機會
- 13. 疫情散佈 / 健康危機
- 14. 勞工管理
- 15. 人力資源發展
- 16. 職業安全與健康
- 17. 供應鏈標準
- 18. 品質安全性
- 19. 製程安全性
- 20. 原物料漲價風險
- 21. 執行或策略溝通失敗
- 22. 企業社會責任 / 永續發展
- 23. 董事會治理
- 24. 股東關係
- 25. 財務風險
- 26. 反貪腐
- 27. 法規與內稽內控
- 28. 財務相關變化與風險
- 29. 經濟放緩
- 30. 地緣政治風險
- 31. 研發技術&產品創新
- 32. 資訊安全



永續發展委員會工作小組再針對這13項重大議題對環境、社會、公司治理產生的影響，就實際/潛在、正向/負向的影響程度及發生機率進行綜合評估並彙整。

(1)量化衝擊：

將重大議題對環境、社會、公司治理的衝擊程度、正面/負面衝擊各分為1~5分，由各相關單位評分、永續發展委員會工作小組彙整，範例如下：

重大議題	環境			
	影響程度		發生機率	
	正向	負向	正向	負向
溫室氣體排放	4	2	4	5

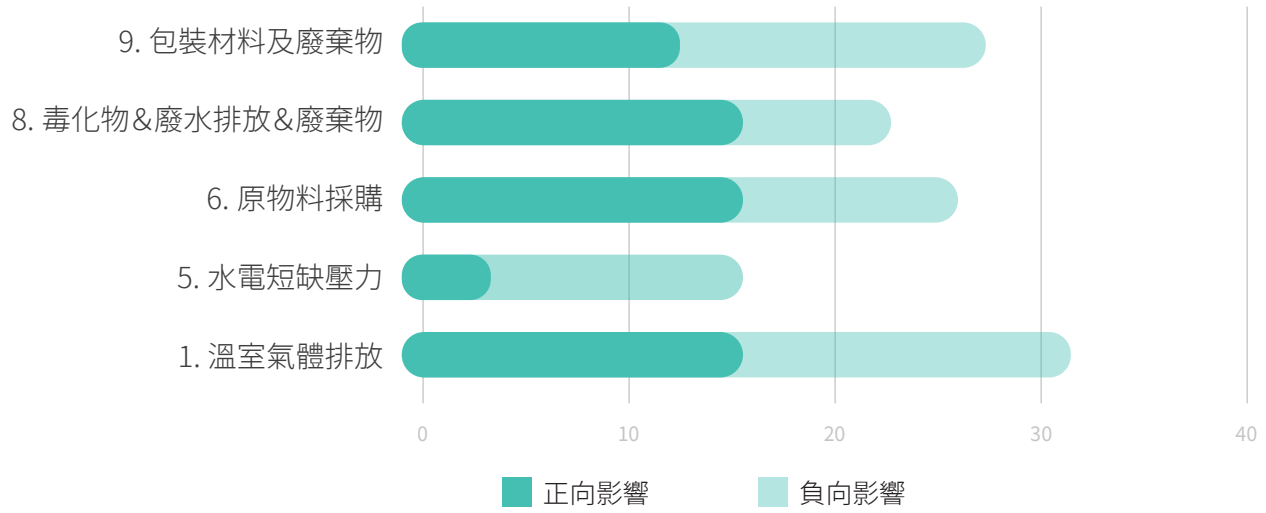
重大議題	社會（或人權）			
	影響程度		發生機率	
	正向	負向	正向	負向
勞工管理	5	3	4	2

重大議題	公司治理			
	影響程度		發生機率	
	正向	負向	正向	負向
董事會治理	5	3	5	3

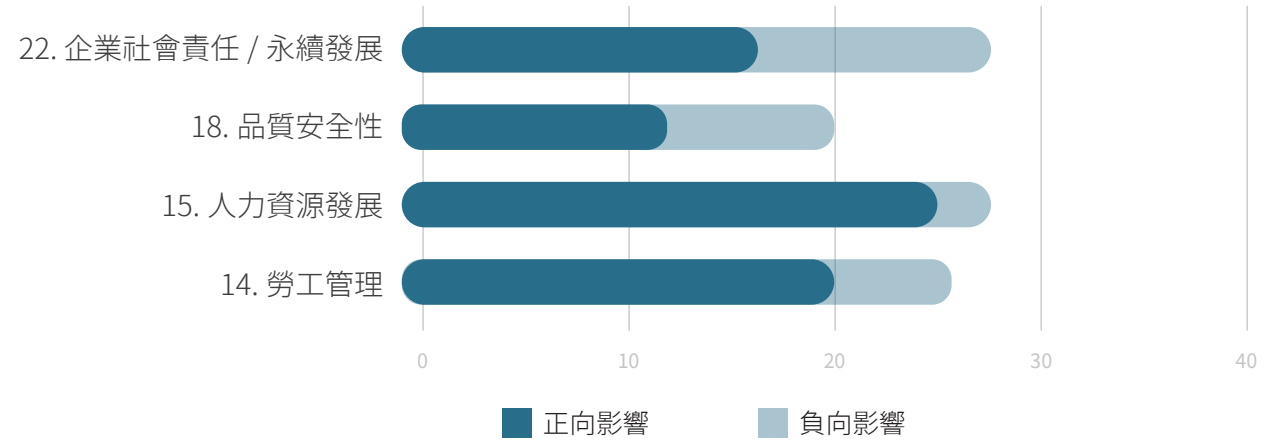
(2)衝擊排序：

永續發展委員會工作小組計算13項重大性議題衝擊量化結果，綜合考量經營團隊建議後，得到下圖評估結果：

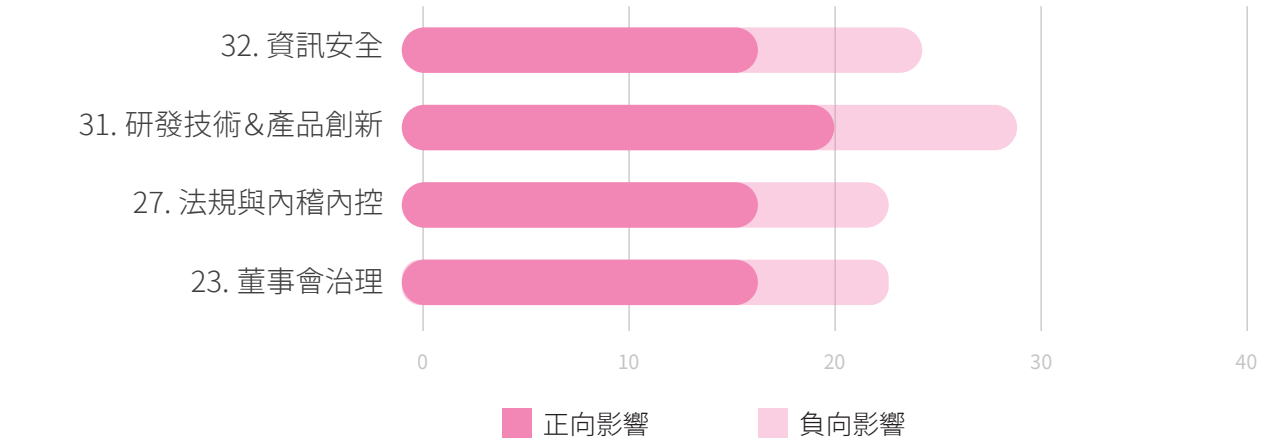
環境面(E)



社會面(S)



公司治理(G)



2023年共鑑別13項重大議題。這13項重大議題對寶齡富錦的意義如下：

面向	重大議題	對寶齡富錦的正面實質及潛在衝擊
環境面 (E)	溫室氣體管理	降低溫室氣體排放是全球環境保護趨勢，透過溫室氣體盤查量化監督報告，以推動溫室氣體排放管制減量。
	水電短缺壓力	營運過程中致力降低能資源耗用，達到節能愛地球之目標。能源管理是企業永續經營策略與動力，制度化管理促使環境績效得以節約能源。
	原物料採購	為減少碳足跡，盡量落實在地採購。並促使回收再利用。從研發、製造、產品及服務中積極響應綠色環保的各項措施。
	毒化物&廢水排放&廢棄物	透過將環境管理系統融入其營運中，無論是減少廢棄物、污染、溫室氣體排放、節約資源，或是促進其他環保實踐，都將使組織能夠在實現其業務目標的同時做出積極的環境改變。
	包裝材料及廢棄物	在產品的生命週期各階段導入綠色設計，減少環境衝擊，實現產品責任與消費。
社會面 (S)	勞工管理	員工是寶齡富錦最重要的夥伴，我們非常重視員工的工作環境、發展及照護。於公司內部建立多元化的溝通管道，希望能為同仁創造美好的工作環境。
	人力資源發展	將以人才長期發展為最終目標，從零開始培養人才，搭配完善的配套機制及培育規劃，加速人才視野與能力成長。
	品質安全性	由產品開發初期就啟動把關，嚴格要求藥品的實驗紀錄等詳細資訊。不僅從源頭的原、物料要求其品質及規格，主管機關更對藥廠進行實地訪查品管，同時進行全面且週期性的環境監控與風險評估，目的皆在於確保藥品之有效性及安全性。
	企業社會責任 /永續發展	「付出，成就美好社會」是我們的永續核心理念，除了以此理念肩負保健食品的領導者外，我們更期望能透過持續的付出，來成就美好的社會。
公司治理面 (G)	董事會治理	本公司以股東會為最高權力機構，並透過董事長擔任主席所領導之董事會，執行及監督公司各項業務。
	法規與內稽內控	訂定「誠信經營作業程序及行為指南」內容明訂各項不正當利益、違反誠信之行為及其防範措施，嚴禁公司人員從事任何違法及不誠信之行為，並透過內部稽核單位的查核機制，防範不誠信行為之營業活動。
	研發技術 & 產品創新	公司事業群含了西藥品、原料藥、美妝、營養保健、感染控制(清潔消毒)、動物系列及檢測診斷等，產品線完整，並持續引進新技術、深耕研發實力，進行產業上下游整合，積極佈局國內外市場。透過規劃 - 執行 - 檢查 - 改善 (PDCA) 的概念模型來實現改進的循環過程。
	資訊安全	為強化本公司之資訊安全管理、確保資料、系統及網路安全，寶齡富錦於公司「永續發展委員會」組織下設立了「資通安全小组」。

重大議題衝擊範圍 ● 直接衝擊 ◎ 促成衝擊 ○ 商業關係

面向	重大議題	重大主題	參考章節	涉入程度與衝擊範圍					
				股東及投資人	主管機關	(病患、顧客、醫護人員)	供應商	員工	媒體
環境面	溫室氣體排放	GRI 305 排放	3.1 氣候變遷與溫室氣體管理 3.4 廠區節能改善措施		●		●	●	◎
	水電短缺壓力	GRI 302 能源	3.3 水資源管理	●	●	●	◎	●	◎
	原物料採購	GRI 204 採購實務	2.3 供應鏈管理	●	●	●	◎	●	
	毒化物 & 廢水排放 & 廢棄物	GRI 303 水與放流水	3.2 廢棄物管理 3.3 水資源管理	◎	◎	●	◎	●	
	包裝材料及廢棄物	GRI 306 廢棄物	3.2 廢棄物管理				●	●	
社會面	勞工管理	GRI 401 勞雇關係 GRI 405 員工多元化與平等機會	4.1 員工結構人權 4.3 員工薪酬與福利	◎	●	●	◎	●	
	人力資源發展	GRI 404 訓練與教育	4.2 培育與發展多元化人才	◎	◎	◎		●	
	品質安全性	GRI 202 市場定位 GRI 405 員工多元化與平等機會	2.1 產品品質與責任 2.2 創新研發與藥物近用	●	●	◎		●	
	企業社會責任 / 永續發展	-	經營者的話		●	●	◎	●	◎
公司治理	董事會治理	GRI 2 治理 GRI 201 經濟績效	1.1 公司治理 1.2 營運績效	●	◎	●	●	●	◎
	法規與內稽內控	GRI 2-27 法規遵循	1.3 落實誠信經營與法規遵循	●		●	●	◎	
	研發技術 & 產品創新不足	-	2.1 產品品質與責任 2.2 創新研發與藥物近用	●	◎	●		●	
	資訊安全	GRI 418 客戶隱私	1.4 資訊安全管理	●		●			◎

01

公司營運與治理



『人人盡情享受生命的美好』是公司的願景。寶齡富錦致力於將專業製藥及創新求進的精神帶入全民生活之中，並持續引進新技術、深耕研發實力，進行產業上下游整合，積極佈局國內外市場。

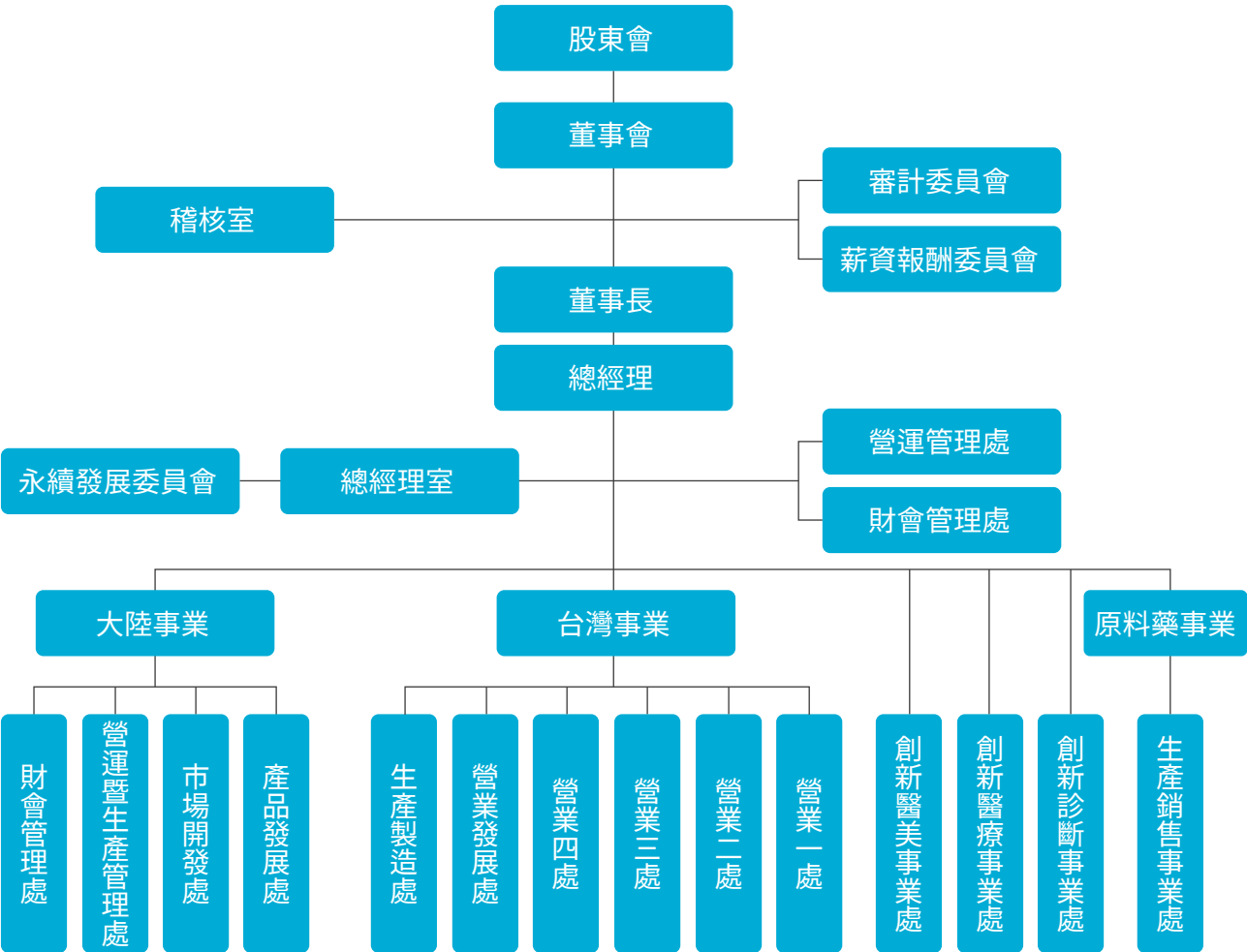
重大主題	董事會治理	
政策/策略	秉持公司治理實務精神並落實執行，堅持營運與資訊透明，注重利害關係人權益。	
管理評量機制	透過建立治理組織及落實內部控制機制。	
永續指標	2023年評估機制與績效	中長期目標
董事會結構	現任董事會由9位董事組成，其中包含3位獨立董事(佔 33.33%)，有一位女性董事(佔11.11%)	獨立董事佔45%以上，女性董事佔25%以上
公司治理評鑑	公司治理評鑑列為66%-80%	公司治理評鑑列為前50%

重大主題	法規與內稽內控	
政策/策略	寶齡富錦設法遵單位，密切注意可能對公司造成影響的法規制訂與發展，並建立法令、政策與法規的符合性評估制度，協助各單位落實各項規範。	
管理評量機制	透過建立治理組織及落實內部控制機制，確保本公司所有人員及作業確實遵守相關法令規範	
永續指標	2023年評估機制與績效	中長期目標
貪腐事件	2023年無因為違反公司治理、反貪腐或公平交易法而受到罰款的事件發生	零貪腐事件
主管機關罰單	2023年違反環保法規遭罰鍰新臺幣17,500元整	零罰鍰

重大主題	資訊安全	
政策/策略	為維持公司資訊系統的高可用性以及資訊環境安全無虞，並保護公司營業秘密安全，防止公司資訊系統及其資料遭致不當使用、洩漏、竄改、破壞等情事發生。	
管理評量機制	為強化本公司之資訊安全管理、確保資料、系統及網路安全，寶齡富錦於公司「永續發展委員會」組織下設立了「資通安全小組」。	
永續指標	2023年評估機制與績效	中長期目標
資安事件	2023年寶齡富錦各單位資安之執行情形，並無危害本公司資訊安全之事件或不管是來自外部各方並經由公司證實的投訴	未違反資訊安全相關法規，未發生任何資訊安全事件。

1.1 公司治理

- 1.1.1 寶齡富錦行政組織架構GRI 2-9



各主要部門	各部門主要職掌
稽核室	負責對本公司內部規章、內控制度執行稽核之工作，並提出改善之建議。
總經理室	協助總經理綜理公司業務之執行、協調營運目標、經營管理分析，並指揮監督各部門業務、開會通知及相關資料準備及智財管理等工作。另永續發展委員會也隸屬於總經理室
營運管理處	負責法務、股務、文件管理、組織人力發展、總務、資訊、資材採購及供應鏈管理等業務。
財會管理處	負責綜理公司年度預算彙編、財務資金運用及調度、會計帳務、成本管理、稅務處理、轉投資評估及協助子公司財會管理等事宜。
創新診斷事業處	負責檢驗試劑市場研究與分析、檢驗試劑產品開發、生產控制、測試、品保、原物料採購、機器維護及倉庫管理等業務。
創新醫療事業處	負責新藥專案之開發、分析、授權管理及運動醫學業務等相關事宜。
創新醫美事業處	負責開發醫美療程的創新藥妝及醫材，包括保養凍齡的藥妝及無創逆齡、微創逆齡的藥妝及醫材。
原料藥事業	負責生產及研發原料藥，以滿足母公司及全球各藥廠之原料需求。
台灣事業	負責台灣之藥品、醫材、妝品、保健品等於各通路之生產、研發、銷售及進出口等業務。
大陸事業	負責中國之醫療器械、醫美、妝品及保健品於各通路之生產、研發、銷售及進出口等業務。

● 1.1.2董事會運作(增進董事職能) GRI 2-10、GRI 2-12、GRI 2-13

本公司以股東會為最高權力機構，並透過董事長擔任主席所領導之董事會，執行及監督公司各項業務，係為提升集團整體經營效率與決策執行力。為強化董事會的獨立性，本公司董事會由9席董事組成，包含3席獨立董事，董事長平時與各董事保持充分溝通本公司營運概況與經營績效，以落實公司治理運作。

董事會2023年召開6次會議，負責審議、督導公司環境、社會、公司治理等重大議題決策，為公司股東創造最大利益。此外，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。確認董事會成員其本人、配偶及其二親等以內親屬相對於公司的獨立性，皆無證券交易法第26條之3規定第3項及第4項規定情事。另外，前十大股東持股狀況，詳細請依2023年報。

董事於任期期間對於公司營運及未來方向進行深度討論及溝通，共同規劃對組織成長、績效提升、營運發展、風險管理及公司治理等具有重大層面影響之決策，充分發揮各自專業指導公司經營階層並監督董事會。

董事會成員如下表：

姓名	職稱	性別	主要經(學)歷
張立秋	董事長	男	政治大學保險學碩士 元大證券金融(股)公司董事長 元大證券(股)公司總經理 大華證券(股)公司總經理
謝德夫	董事	男	台北醫學院藥學系學士 順天醫藥生技(股)公司董事長 固源靈生物科技(股)公司董事 台灣生物產業發展協會理事
江宗明	董事	男	台北醫學院藥學系學士 英商嬌生西藥部經理 美商必治妥藥廠業務主管
林智明	董事	男	台北醫學院藥學系學士 寶齡富錦生技(股)公司董事長 中山醫院藥局主任 中華開放醫院藥局主任 臺灣必治妥(股)公司業務代表
黃文鴻	董事	男	美國明尼蘇達大學社會與管理藥學博士 美國明尼蘇達大學藥事管理碩士 國立台灣大學藥學系 陽明大學衛生福利研究所所長、教授、副教授 行政院衛生署藥政處處長、副處長 行政院衛生署藥物食品檢驗局局長
陳伯全	董事	男	哥倫比亞管理學碩士 國立台灣大學管理學學士
張日炎	獨立董事	男	台大管理學院財務金融碩士 台北大學商學院會計學士 勤業眾信聯合會計師事務所總裁、董事 台北市會計師公會紀律委員會委員、工商服務委員會委員 中華民國會計師公會聯合會理事及職業道德委員會主任委員

姓名	職稱	性別	主要經(學)歷
廖繼洲	獨立董事	男	St.John's University Industrial Pharmacy 博士&碩士 臺北醫學大學藥學系學士 社團法人國家生技醫療產業策進會辦公室顧問 行政院衛生署藥政處處長 財團法人醫藥工業技術發展中心總經理 世信生物科技(股)公司協理 臨床藥學會理事長 長庚醫院藥劑部主任 臺北醫學大學、成功大學、長庚大學等兼任副教授
陳錦旋	獨立董事	女	政治大學法學博士 政治大學經營管理碩士 美國史丹佛大學研究 加拿大維多利亞大學研究 臺灣集保結算所股份有限公司法務室主任、稽核室經理 中央警察大學法律系法研所兼任副教授 財政部前證券暨期貨管理委員會科長

註1：其他更詳細內容詳2023年度年報

✓ 董事會獨立性與多元化GRI 2-10

本公司現任董事會由9位董事組成，其中包含3位獨立董事(佔 33.33%)，具員工身份之董事佔比為11.11%，有一位女性董事(佔11.11%)。51至60歲有1位(佔11.11%)、61至70歲有2位(佔22.22%)、71至80歲有6位(佔66.67%)。董事之提名與遴選擇依「董事選舉辦法」執行，並依據「公司治理實務守則」第20條，董事會成員組成應考量多元化，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針。董事會成員應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力如：營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力、決策能力。

現任董事會成員多元化政策及落實情形如下：

職稱	姓名	性別	年齡			兼任員工	營運判斷	經營管理	產業知識	領導能力	國際市場觀	財務會計	法律法規	危機處理
			51至60歲	61至70歲	71至80歲									
董事	張立秋	男			V		V	V	V	V	V	V		V
董事	謝德夫	男			V		V	V	V	V	V		V	V
董事	江宗明	男			V	V	V	V	V	V	V		V	V
董事	林智明	男			V		V	V	V	V	V			V
董事	黃文鴻	男			V		V	V	V	V	V		V	V
董事	陳伯全	男	V				V	V	V	V	V	V	V	V
獨立董事	張日炎	男		V			V	V	V	V	V	V		V
獨立董事	廖繼洲	男			V		V	V	V	V	V		V	V
獨立董事	陳錦旋	女		V			V	V	V	V	V		V	V

薪酬委員會運作GRI 2-20

本公司薪酬委員會由3名獨立董事組成，負責評估、審核公司內部薪資制度是否符合相關法規，並足以吸引、留任優秀人才，2023年度薪酬委員會舉行5次會議，委員出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)
職召集人	張日炎	5	0	100%
委員	廖繼洲	5	0	100%
委員稱	陳錦旋	5	0	100%

薪資報酬委員會之職責：

- (1) 定期檢討薪資報酬委員會組織規程並提出修正建議。
- (2) 訂定並定期檢討本公司董事、獨立董事及經理人績效評估標準、年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構,並於年報中揭露績效評估標準之內容。
- (3) 定期評估本公司董事、獨立董事及經理人之績效目標達成情形,並依據績效評估標準所得之評估結果,訂定其個別薪資報酬之內容及數額。年報中應揭露董事、獨立董事及經理人之個別績效評估結果及個別薪資報酬之內容及數額與績效評估結果之關聯性及合理性並於股東會報告。

註：詳細運作之情形，請參閱公司2023年報。

董事與經理人的薪酬政策GRI 2-19

- 1. 董事酬金之組成依本公司「董事及獨立董事薪酬辦法」可分為報酬、酬勞、及業務執行費用。
 - (1) 董事報酬依本公司章程第26條之二規定：本公司事執行本公司職務時，不論營業盈虧，公司得支給報酬。董事報酬定額給付，並視其是否擔任能性委員會成員及對營運參與程度與貢獻價值而訂。
 - (2) 董事酬勞依公司章程第6條規定：公司年度如有獲利，應先提稅前淨利扣除員工酬勞及董事酬勞前之利益不高於5%為董事酬勞，但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。董事酬勞之分派係依本公司「董事及獨立董事薪酬辦法」規定，考量董事之整體表現公司經營績效、公司未來營運及風險及依對公司營運參與程度及貢獻價值(例如:擔任融資/業務需求之連帶保證人、重要貢獻事蹟等)給予權數，依加權結果擬具分派建議。
 - (3) 業務執行費用則包含車馬費及各項津貼等。
- 2. 本公司經理人之酬金包含固定薪資與變動之獎金酬勞。
 - (1) 固定薪資參考經理人之學經歷、專業能力及擔任之職務與公司之薪資管理辦法等人事管理規章，並參考同業水準予以核定；
 - (2) 變動之獎金酬勞則與公司績效目標相連結，包含但不限於營業額與獲利之財務目標或非財務目標而訂立年度KPI目標，並視年度KPI達成率計算獎金。

董事會績效評估GRI 2-18

為提升董事會效能，本公司訂定「董事會績效評估辦法」，於每年年底進行當年度之董事會績效評估，並將評估結果於董事會報告，針對決策、效能構面、專業職能構面、法規遵循構面及企業社會責任給予建議。

評估週期	評估範圍	評估方式	評估內容
每年至少一次	• 董事會 • 個別董事成員 • 功能性委員會 (審計委員會及薪酬委員會)	1. 董事會內部自評「董事會績效考核自評問卷」 2. 董事成員自評「董事成員績效考核自評問卷」 3. 功能性委員會自評「功能性委員會績效考核自評問卷」	1.董事會績效考核自評問卷 (1)對公司營運之參與程度。 (2)提升董事會決策品質。 (3)董事會組成與結構。 (4)董事的選任及持續進修。 (5)內部控制 2.董事會成員績效評估 (1)公司目標與任務之掌握。 (2)董事職責認知。 (3)對公司營運之參與程度。 (4)內部關係經營與溝通。 (5)董事之專業及持續進修。 (6)內部控制 3.功能性委員會績效評估 (1)對公司營運之參與程度 (2)功能性委員會職責認知 (3)提升功能性委員會決策品質 (4)功能性委員會組成及成員選任 (5)內部控制

✓ 董事會進修GRI 2-17

依據上市上櫃公司董事進修推行要點之要求，新任者於就任當年度至少宜進修12小時，就任次年度起每年至少宜進修6小時。

2023年度董事進修共69小時，平均每位董事進修7.6小時，高於法規建議6小時。未來將透過持續安排多元的外部進修課程增強其專業性，善盡忠實執行業務及善良管理人之注意義務，充分發揮經營決策及領導監督功能。本公司董事於2023年進修之課程與時數如下：

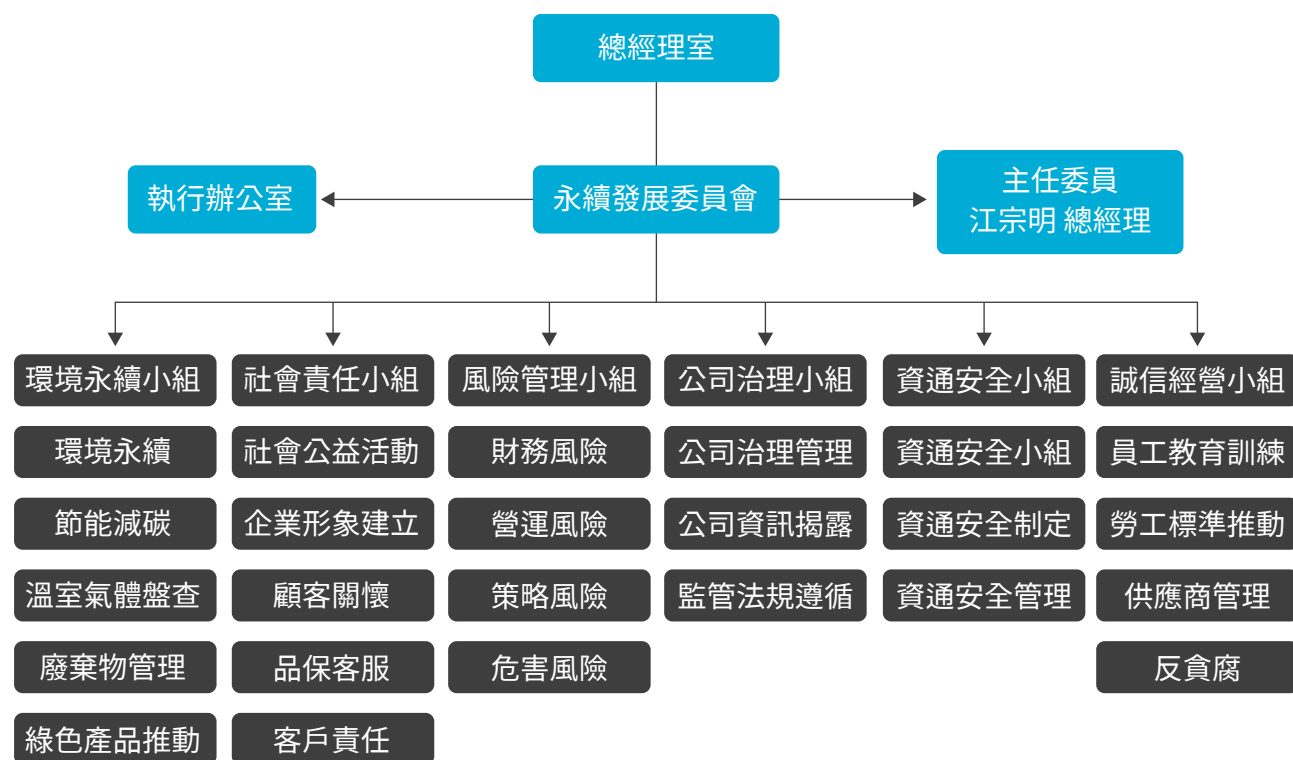
項次	職稱	姓名	日期	課程名稱	進修機構	時數
1	董事長	張立秋	2023/08/11	董事會如何監管ESG風險，打造企業永續競爭力	中華公司治理協會	3
			2023/11/14	董監事應如何督導企業風險管理及危機處理	證券暨期貨市場發展基金會	3
2	董事	謝德夫	2023/08/11	董事會如何監管ESG風險，打造企業永續競爭力	中華公司治理協會	3
			2023/11/14	董監事應如何督導企業風險管理及危機處理	證券暨期貨市場發展基金會	3
3	董事	江宗明	2023/08/11	董事會如何監管ESG風險，打造企業永續競爭力	中華公司治理協會	3
			2023/11/14	董監事應如何督導企業風險管理及危機處理	證券暨期貨市場發展基金會	3
4	董事	林智明	2023/08/11	董事會如何監管ESG風險，打造企業永續競爭力	中華公司治理協會	3
			2023/11/14	董監事應如何督導企業風險管理及危機處理	證券暨期貨市場發展基金會	3
5	董事	黃文鴻	2023/08/11	董事會如何監管ESG風險，打造企業永續競爭力	中華公司治理協會	3
			2023/11/14	董監事應如何督導企業風險管理及危機處理	證券暨期貨市場發展基金會	3
			2023/10/02	企業財務資訊之解析及決策運用暨公司治理與證券法規	台灣投資人關係協會	3
6	董事	陳伯全	2023/08/11	董事會如何監管ESG風險，打造企業永續競爭力	中華公司治理協會	3
			2023/11/14	董監事應如何督導企業風險管理及危機處理	證券暨期貨市場發展基金會	3

項次	職稱	姓名	日期	課程名稱	進修機構	時數
7	獨立董事	張日炎	2023/08/11	董事會如何監管ESG風險，打造企業永續競爭力	中華公司治理協會	3
			2023/11/14	董監事應如何督導企業風險管理及危機處理	證券暨期貨市場發展基金會	3
8	獨立董事	廖繼洲	2023/08/11	董事會如何監管ESG風險，打造企業永續競爭力	中華公司治理協會	3
			2023/11/14	董監事應如何督導企業風險管理及危機處理	證券暨期貨市場發展基金會	3
9	獨立董事	陳錦旋	2023/08/11	董事會如何監管ESG風險，打造企業永續競爭力	中華公司治理協會	3
			2023/11/14	董監事應如何督導企業風險管理及危機處理	證券暨期貨市場發展基金會	3
			2023/10/24	如何運用大數據強化稽核作業	中華民國內部稽核協會	6
			2023/12/12	財務分析指標判讀及經營風險預防	中華民國內部稽核協會	6

• 1.1.3永續發展委員會 GRI 2-14、GRI 2-23、GRI 2-24

「付出，成就美好社會」是我們的永續核心理念，除了以此理念肩負保健食品的領導者外，我們更期望能透過持續的付出，來成就美好的社會。

寶齡富錦的「總經理室」為推動永續管理，經董事會於2022年8月11日決議通過成立專責之「永續發展委員會」，由江宗明總經理擔任「永續發展委員會」主任委員，另設置執行辦公室由王烽任副總擔任執行委員協助各小組日常運營與檢視工作進度，並於2023年11月14日董事會報告永續發展預計推動項目與情況。「永續發展委員會」涵蓋六個小組，分別為環境永續小組、社會責任小組、風險管理小組、公司治理小組、資通安全小組、誠信經營小組。本報告書相關資訊由各部門進行收集並由部門主管覆核後，送交永續發展委員會進行資訊彙整、編製及內部稽核工作，完成之報告書提送董事會討論通過後發布。



1. 環境永續小組

配合主管機關金管會推動「公司治理3.0永續發展藍圖」政策及措施，積極朝企業節電、節水、減碳(落實碳盤查與查證作業與進度，以期有效控管碳排放量)廢物及污水減量等面向之管控方向邁進。在產品發展方面，將推動減少使用環境賀爾蒙等相關之介面活性劑及防腐劑(以歐盟最嚴格標準)為目標同時為降低產品包材使用對環境影響與衝擊，於未來產品包材設計時，將朝輕量化及選用對環境友善材質為考量。

2. 社會責任小組

在企業社會責任層面，公司持續關懷弱勢團體及偏鄉照護，並朝促進人類身、心、靈的健康發展，朝向社會真、善、美境界努力。

3. 風險管理小組

在風險管理程序上，風險管理流程包括風險辨識、風險分析、風險監控與因應、風險報告與揭露等。

4. 公司治理小組

在公司治理層面，公司以健全且專業的董事會成員及公正之獨立董事，為維護投資大眾之股東權益把關及努力。

5. 資通安全小組

落實資訊安全規範之制定與管理，以確保資料、系統及網路安全，並每年至少一次向董事會報告。

6. 誠信經營小組

負責誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行，以健全誠信經營之管理，並每年至少一次向董事會報告。

另外，為實踐企業社會責任訂定「企業社會責任實務守則」並遵守落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益及加強企業社會責任資訊揭露等原則。董事會已於2022年8月11日決議通過成立「永續發展委員會」，將朝下列目標前進：

- (1) 訂定企業社會責任政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫，經董事會通過。如有股東提出涉及企業社會責任之相關議案時，公司董事會宜審酌列為股東會議案。確保企業社會責任相關資訊揭露之即時性與正確性。
- (2) 本公司應遵循環境相關法規及相關之國際準則，適切地保護自然環境，且於執行業務活動時，且於執行營運活動及內部管理時，應致力於達成環境永續之目標。
- (3) 本公司應遵守相關法規及遵循國際人權公約，如性別平等、工作權及禁止歧視等權利。
- (4) 上市上櫃公司為履行其保障人權之責任應訂定相關之管理政策與程序，其包括：
 - ① 提出企業之人權政策或聲明。
 - ② 評估公司營運活動及內部管理對人權之影響,並訂定相應之處理程序。
 - ③ 定期檢討企業人權政策或聲明之實效。
 - ④ 涉及人權侵害時，應揭露對所涉利害關係人之處理程序。本公司應遵循國際公認之勞動人權，如結社自由、集體協商權、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等，並確認其人力資源運用政策無性別、種族、社經階級、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇，以落實就業、用人條件、薪酬、福利、訓練、考評與升遷機會之平等及公允。

● 1.1.4外部組織參與 GRI 2-28

本公司積極參與相關產業公協會活動，以獲取技術新知與國際趨勢，與相關領域的機構保持互動與交流，2023年度所參與的外部組織如下：

參與公協會名稱	擔任角色
社團法人國家生技醫療產業策進會	會員
中華民國製藥發展協會	會員
台北市西藥商業公會	會員
台灣保健營養食品公會	會員
台灣癌症熱治療	會員
台北市飼料及動物用藥商業同業公會	會員
中華無形資產暨企業評價協會	會員
台北市藥師公會	會員
新北市工業會	會員
桃園市工業會	會員
桃園市藥師公會	會員
台灣區動物用醫藥保健工業同業公會	會員
台灣生技產業促進協會	會員

◆ 1.2 營運績效GRI 201-1

寶齡富錦在2023年度合併營業收入新臺幣1,881,875千元，比2022年減少新臺幣516,773千元。主要係因2022年因新冠肺炎疫情升溫及配合政府徵用抗原快篩試劑，以致2023年營業收入較2022年減少。營業收入減少，其衍生之銷售及管理費用亦相對減少。但公司仍持續投入具競爭潛力抗原快篩試劑系列產品、拿百磷新適應症、醫美微針及微創等產品研發，以提升企業未來產品於市場上競爭優勢，創造更高營收與獲利。

本公司採用國際財務報導準則，近3年度之主要合併財務營運數據如下(本公司經會計師查核簽證之財務報告以及股東會年報，請查詢台灣證券交易所公開資訊觀測站(<http://mops.twse.com.tw>)。

以下為最近3年財務資料(單位：千元)

項目 \ 年度	2021	2022	2023
營業收入	1,901,211	2,398,648	1,881,875
營業成本	989,073	1,080,052	907,478
員工薪資與福利	312,762	360,298	324,516
支付政府的款項 (即稅與罰金)	23,885	38,349	41,727
社區投資金額。	(無資料)	1,945	1,380
營業費用	746,796	904,632	817,568
營業淨利	165,342	413,964	156,829
淨利歸屬於母公司業主	104,402	182,345	77,219
每股盈餘(元)	1.32	2.13	0.90

寶齡富錦致力於將專業製藥及創新求進的精神帶入全民生活之中,透過卓越的產品研發能力及國際PIC/SGMP製造品質規格，達成「人人情享受生命的美好」之企業願景，公司事業群含了西藥品、原料藥、美妝、營養保健、感染控制(清潔消毒)、動物系列及檢測診斷等，產品線完整，並持續引進新技術、深耕研發實力，進行產業上下游整合，積極佈局國內外市場。

產品種類	2021		2022		2023	
	營業額(仟元)	營業比重(%)	營業額(仟元)	營業比重(%)	營業額(仟元)	營業比重(%)
藥品	719,660	37.85	724,221	30.19	740,492	39.35
食品	163,910	8.62	183,929	7.67	295,732	15.71
化工	263,391	13.85	161,267	6.72	219,255	11.65
檢驗試劑	313,144	16.47	724,634	30.21	80,774	4.29
醫美醫材	4,515	0.24	4,769	0.20	8,941	0.48
原料藥	116,802	6.15	189,909	7.92	131,446	6.98
里程金	-	-	8,831	0.37	-	-
銷售權利金	319,789	16.82	401,088	16.72	405,235	21.54
合計	1901,211	100	2,398,648	100	1,881,875	100

1.3 落實誠信經營與法規遵循GRI 2-15、GRI 2-16、GRI 2-25、GRI 2-26、GRI 2-27

寶齡富錦為讓企業誠信經營工作推行更具效率性，由「行政管理部」為推動企業誠信經營單位，為落實誠信經營與公司治理並強化資訊透明以回應利害關係人期待，每年定期向董事會呈報執行成果。

主要掌理下列事項：

1. 協助將誠信與道德價值融入公司經營策略，並配合法令制度訂定確保誠信經營之相關防弊措施。
2. 定期分析及評估營業範圍內不誠信行為風險，並據以訂定防範不誠信行為方案，及於各方案內訂定工作業務相關標準作業程序及行為指南。
3. 規劃內部組織、編制與職掌，對營業範圍內較高不誠信行為風險之營業活動，安置相互監督制衡機制。
4. 誠信政策宣導訓練之推動及協調。
5. 規劃檢舉制度，確保執行之有效。
6. 協助董事會及管理階層查核及評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作，定期就相關業務流程進行評估遵循情形，作成報告。

訂定「誠信經營作業程序及行為指南」內容明訂各項不正當利益、違反誠信之行為及其防範措施，嚴禁公司人員從事任何違法及不誠信之行為，並透過內部稽核單位的查核機制，防範不誠信行為之營業活動。於2015年4月17日經董事會通過訂定「誠信經營守則」，並於2020年03月20日依執行現況及相關法令檢討修正該守則。

落實誠信經營管理

1. 寶齡富錦於「誠信經營守則」、「道德行為準則」及「誠信經營作業程序及行為指南」中已明訂防止利益衝突政策，除主動查察外並於公司網站設置檢舉信箱(audit@pbf.com.tw)，由公司稽核主管受理，提供員工、客戶或供應商等利害關係人權益受損時之申訴管道；內部訂有保密機制，案件承辦人於調查期間及調查結束後之過程均嚴禁向他人透露案情，並依機密文件等級處理及歸檔。對投訴案件之檢舉人負有保密之義務，除非取得檢舉人同意，處理事件時皆不得洩漏檢舉人資料，以避免檢舉人遭受不當處分。2023年度未接獲任何申訴案件。
2. 本公司由行政管理部每年針對不誠信行為風險之評估，並於內控檢查中涵蓋較高不誠信行為風險之營業活動之評估及分析，於2023年第四季已配合稽核完成2023年內控檢查。為建立本公司良好之內部重大資訊處理及揭露機制，避免資訊不當洩漏，並確保本公司對外界發表資訊之一致性與正確性，並強化內線交易之防範，特制定「內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序」，以資遵循。
3. 推動全體同仁之宣導教育，彙整誠信經營守則及內部重要資訊處理重要規範，透過影片及案例分享，宣導同仁於執行業務時應注意之事項，並將誠信經營宣導影片納入新人訓練課程中。寶齡富錦在2023年舉辦與誠信經營議題相關之內、外部教育訓練(含品質管理、藥品安全及檢驗、智慧財產權、會計制度及內控稽核等相關課程等)合計訓練時數為2,136人時。

落實誠信經營為寶齡富錦重要核心，同時亦重視各領域之法規遵循，透過內部各單位，依其職責定期進行法規查核，以確保寶齡富錦遵守相關法令規章，並時時注意法規動向，提早因應其變動所帶來的影響。為使全體員工瞭解法規遵循議題，公司藉由員工教育訓練與例行會議宣導最新法規訊息和趨勢，使員工獲得法規新增、法規修訂等資訊，同時由法務人員提供法律諮詢建議。此外，除透過內部訓練或不定期參與外部培訓課程，更邀請外部法律專家舉辦講座，強化員工業務相關之政策與法規知識及能力。另外，法務人員提供各部門法律諮詢和協助，同仁可於公司內部網站獲得相關的訓練課程訊息和宣導資料，讓同仁熟悉最新的法律規範，透過及時訊息更新、作業規範內容更新，以及內部檢討、落實執行等步驟，確保公司對於遵守法律的承諾。

本公司確實遵守公司法、公平交易法及證券交易法等關於公司治理及上市公司應符合之重要法令，及環保及職業安全相關之法規，並持續以零受罰為目標，對員工進行法規遵循之訓練與宣導。若因行政法律案件受裁處罰或嚴重影響公司營運之重大事件須依照永續報告書揭露之原則，達成平衡報導及資訊透明之目標。

2023年無因為違反公司治理、反貪腐或公平交易法而受到罰款的事件發生，亦無發生經理人違反內線交易法之行為，亦無收到客戶投訴有侵犯客戶隱私的事件。

法規遵循

企業嚴格依據法令營運，是社會責任的實踐，也是永續經營的關鍵之一。為確保寶齡富錦的產品符合相關法令規範，寶齡富錦密切注意可能對公司造成影響的法規制訂與發展，並建立法令、政策與法規的符合性評估制度，協助各單位落實各項規範，並持續以零受罰為目標，對員工進行法規遵循之訓練與宣導。

2023年7月31日桃園市環保局前往正峰化學大園廠稽查，發現所產生的廢水排出廠外，罰鍰 新臺幣17,500元整。經查因當日下雨而開啟雨水管帽，以將廠內雨水排出廠外，但汙水馬達 因損壞造成廢水自蔭井溢流至廠內雨水溝，以致污水連同雨水經由雨水管流出。大園廠除將損壞設備修復外，並加裝PH偵測及警示裝置，若PH值超標系統將主動提出警示外，雨水管帽亦無法開啟，以避免排出廠外，並將設備納入定期查檢並做成紀錄。



▲ pH警示



▲ 逕流廢水pH偵測



▲ 損壞馬達修繕完成

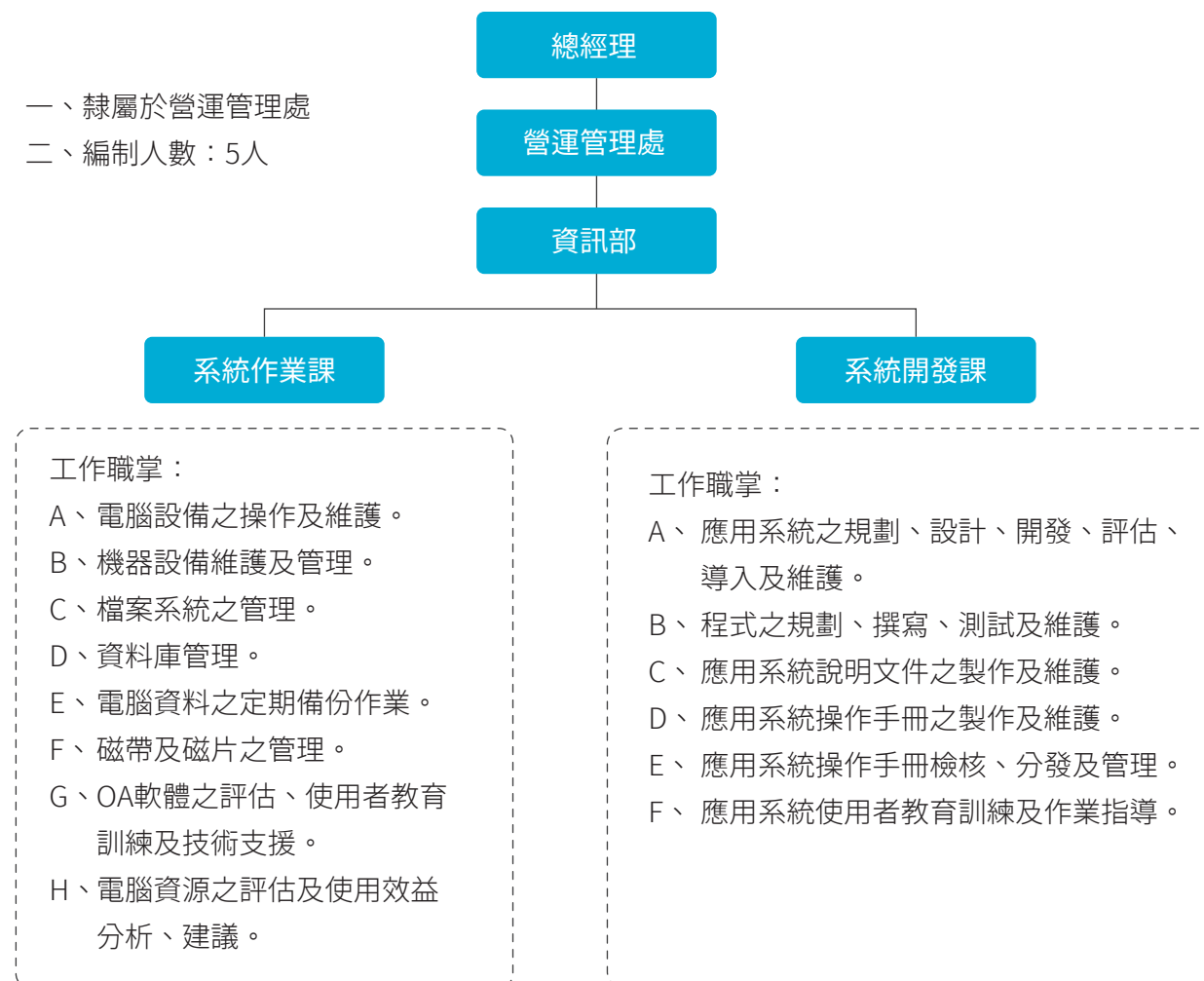


▲ 損壞馬達修繕完成

1.4 資訊安全管理GRI 418-1

為強化本公司之資訊安全管理、確保資料、系統及網路安全，寶齡富錦於公司「永續發展委員會」組織下設立了「資通安全小組」。小組由資訊單位主管擔任組長，負責統籌、計畫、執行及分析資安事件並定期向永續發展委員會及董事會彙報資安相關議題及執行方向。

資訊部組織圖



2023年寶齡富錦各單位資安之執行情形，並無危害本公司資訊安全之事件或不管是來自外部各方並經由公司證實的投訴；或來自監管機關的投訴。寶齡富錦的資訊安全政策及具體管理方案分為六大方向。

寶齡富錦的資訊安全政策	具體管理方案	2023年執行績效
1. 電腦設備安全管理	(1) 本公司主機伺服器設備設置於專用機房，機房門禁進出需登記以保留進出紀錄存查。 (2) 機房內部備有獨立空調，維持電腦設備於適當的溫度環境下運轉，機房內建置自動火系統，並定期請廠商進行保養、測試及維護。 (3) 機房主機配置不斷電系統，避免意外瞬間斷電造成系統當機。	確實依方案執行
2. 網路安全管理	(1) 防火牆建置：與外界網路連線，設定防火牆連線規則，啟用入侵防護機制，阻擋駭客非法入侵。 (2) 同仁由遠端登入公司內網存取核心主機系統，必須申請VPN帳號，透過VPN加強驗證機制方能登入使用，且有留下使用錄可稽查。	確實依方案執行
3. 病毒防護與管理	(1) 個人電腦及伺服器：均安裝正版授權之防護軟體，並啟用自動更新功能，避免病毒感染及惡意攻擊行為。 (2) 電子郵件伺服器：導入自動防禦系統，並定期更新防禦規則，在使用者接收郵件前進行掃描，以避免不安全之附件檔案、釣魚郵件、威脅郵件、惡意鏈結及垃圾郵件等不良信件，防範因郵件攻擊造成之資安事件。	(1) 建立中控台(EndPoint Security)，設定統一防毒策略。 (2) 依SOP「AMIS02 資安事件通報程序」事件等級分為綠色/黃色/紅色資安事件，2023年共發生3件綠色資安事件。

寶齡富錦的資訊安全政策	具體管理方案	2023年執行績效
4. 系統存取控制	(1) 帳號及密碼管理的設置，強制密碼設定規則及並強制要求使用者定期更改密碼，由外部連線應加強帳號之驗證,也定期查核帳號的有效性。 (2) 同仁對各應用系統的使用，須透過公司內部規定的系統權限申請程序，經權責主管核准後，再由資訊單位建立系統帳及設定所申請的權限，方存取系統資訊,也定期查核權限的適當性。 (3) 同仁辦理離(休)職手續時，必須會辦資訊單位,進行各系統帳號的刪除作業。 (4) 電腦端點電腦資安的管控可記錄、管控員工的電腦使用，避免資料遺失或外洩。	(1) 權限覆核(年度例行工作，一年一次)。 (2) 相關廠商協助進行弱點掃描。並針對嚴重風險的主機進行修補或編列預算整體升級。中、高風險的部份，將投作適當資源，儘可能修補。 (3) 明年仍持續進行弱點掃描計劃
5. 確保系統的永續運作	(1) 資料備機制：要資訊系資料皆設定每日備份，備份資料異地存放。 (2) 災害復原演練：核心運營系統每年實施一次演練，安排災害情境，將備份媒體回存於系統主機，再由使用單位進行演練操作，並於書面確認回復資料的正確性，確保備份媒體的正確性與有效性。 (3) 各子公司及工廠除專線外，亦已租用電信公司數據線路做為備援使用，確保網路通訊不中斷。	(1) 災害復原演練(一年一次)。 (2) 資料備份異地存放架構建置。
6. 資安宣導與教育訓練	(1) 資訊安全定期宣導定期辦理資訊安全教育訓練及宣導，包括資訊安全政策、資訊安全法令規定、資訊安全作業程序等，促使員工瞭解資訊安全的重要性，各種可能的安全風險，以提高員工資訊安全意識，並遵守資訊安全規定。 (2) 資訊安全案例宣導：不定期宣導資訊安全案例及相關資訊。 (3) 加入「台灣電腦網路危機處理暨協調中心 TWCERT / CC」會員，取得資安事件詢管道，以及收集資安情資，提供內部宣導。	(1) 完成一年一次資通安全公司自我檢查。 (2) 完成一季一次資訊安全觀念宣導。 (3) 進行2次社交工程演練。 (4) 參與資安大會。

02

產品創新與客戶安全



重大主題	品質安全性	
政策/策略	由產品開發初期就啟動把關，嚴格要求藥品的實驗紀錄等詳細資訊。同時進行全面且週期性的環境監控與風險評估，目的皆在於確保藥品之有效性及安全性。	
管理評量機制	「PIC/S GMP認證」是目前全球公認最嚴謹的製藥規範，是一套完整的GMP品質管理系統，由產品開發初期就啟動把關，嚴格要求藥品的實驗紀錄等詳細資訊	
永續指標	2023年評估機制與績效	中長期目標
衛生福利部食品藥物管理署PIC/S GMP認證	2023年6月通過衛生福利部食品藥物管理署PIC/S GMP認證。	持續維持衛生福利部食品藥物管理署PIC/S GMP認證

重大主題	研發技術&產品創新	
政策/策略	透過規劃 - 執行 - 檢查 - 改善 (PDCA) 的概念模型來實現改進的循環過程。	
管理評量機制	寶齡富錦擁有內部核心研發管理團隊、外部專業顧問團隊及委外合作團隊，架構完整的產品開發平台，應用在未來具有潛力技術及產品開發，大幅提升開發成效縮短時程。	
永續指標	2023年評估機制與績效	中長期目標
指標腎病新藥 Nephoxil	於2023年3月成功將Nephoxil(拿百磷)新劑型新適應症三期臨床試驗解盲	向台灣主管機關申請相關藥證及健保藥價給付

重大主題	原物料採購	
政策/策略	採購作業斟酌供料情況予以分散採購，以供應商之原料品質、交易條件、供貨穩定度及銷售服來評估決定採購對象，與廠商間一直維持著良好互動之合作關係。目前與重要原物料供應商維持良好關係亦積極評估新增其他來源，故尚無供貨中斷之重大異常現象。	
管理評量機制	制訂「供應商之評估稽核作業辦法」，作為供應商及委外服務合約商之核准程序與作業標準。	
永續指標	2023年評估機制與績效	中長期目標
當地採購(國內採購)	當地採購(國內採購)金額則占總金額90.49%。	當地採購(國內採購)金額則占總金額95%以上。
供應商之評估稽核作業涵蓋環境管理與企業社會責任	尚未完整納入環境管理要求與企業社會責任要求	所有新供應商需完整納入環境管理與企業社會責任項目

2.1 產品品質與責任

「PIC/S GMP認證」是目前全球公認最嚴謹的製藥規範，是一套完整的GMP品質管理系統，由產品開發初期就啟動把關，嚴格要求藥品的實驗紀錄等詳細資訊。不僅從源頭的原、物料要求其品質及規格，主管機關更對藥廠進行實地訪查品管，同時進行全面且週期性的環境監控與風險評估，目的皆在於確保藥品之有效性及安全性。在政府要求藥廠升級 PIC/S GMP認證的政策下，藥廠的進入門檻逐年提高，將會加速國內藥廠合併整合，進而促使各藥廠走向專業的領域。本公司自2012年取得PIC/S GMP認證，製藥水準已與世界接軌，從原料、供應商、管理到製造均合乎國際安全標準，驗證本公司對品質的追求及保證。本公司前主力產品為皮膚、止痛、感染控制、醫美保養保健食品、檢驗試劑及腎臟新藥等。未來將加強製造水準及研發能力在各項產品之運用。

1. 正峰化學大園廠

大園廠自2007年取得GMP認證，本廠持續在原料藥領域施行PIC/S GMP，近期於2023年6月通過衛生福利部食品藥物管理署PIC/S GMP認證。

大園廠通過稽核歷程

2007年12月	正峰化學製藥大園廠通過行政院衛生署GMP認證。
2009年11月	正峰化學製藥大園廠通過行政院衛生署GMP認證。
2011年05月	正峰化學製藥大園廠通過行政院衛生署GMP認證。
2014年02月	正峰化學製藥大園廠通過衛生福利部食品藥物管理署PIC/S GMP認證。
2015年01月	正峰化學製藥大園廠通過衛生福利部食品藥物管理署PIC/S GMP認證。
2016年10月	正峰化學製藥大園廠通過衛生福利部食品藥物管理署PIC/S GMP認證。
2017年09月	正峰化學製藥大園廠通過衛生福利部食品藥物管理署PIC/S GMP認證。
2020年06月	正峰化學製藥大園廠通過衛生福利部食品藥物管理署PIC/S GMP認證。
2023年06月	正峰化學製藥大園廠通過衛生福利部食品藥物管理署PIC/S GMP認證。

2. 平鎮廠

平鎮廠自2022年9月通過行政院衛生署PIC/S GMP查廠認證後，預計於2025年才會再接受PIC/S GMP查廠。

通過PIC/S GMP，藥證許可、國際領航

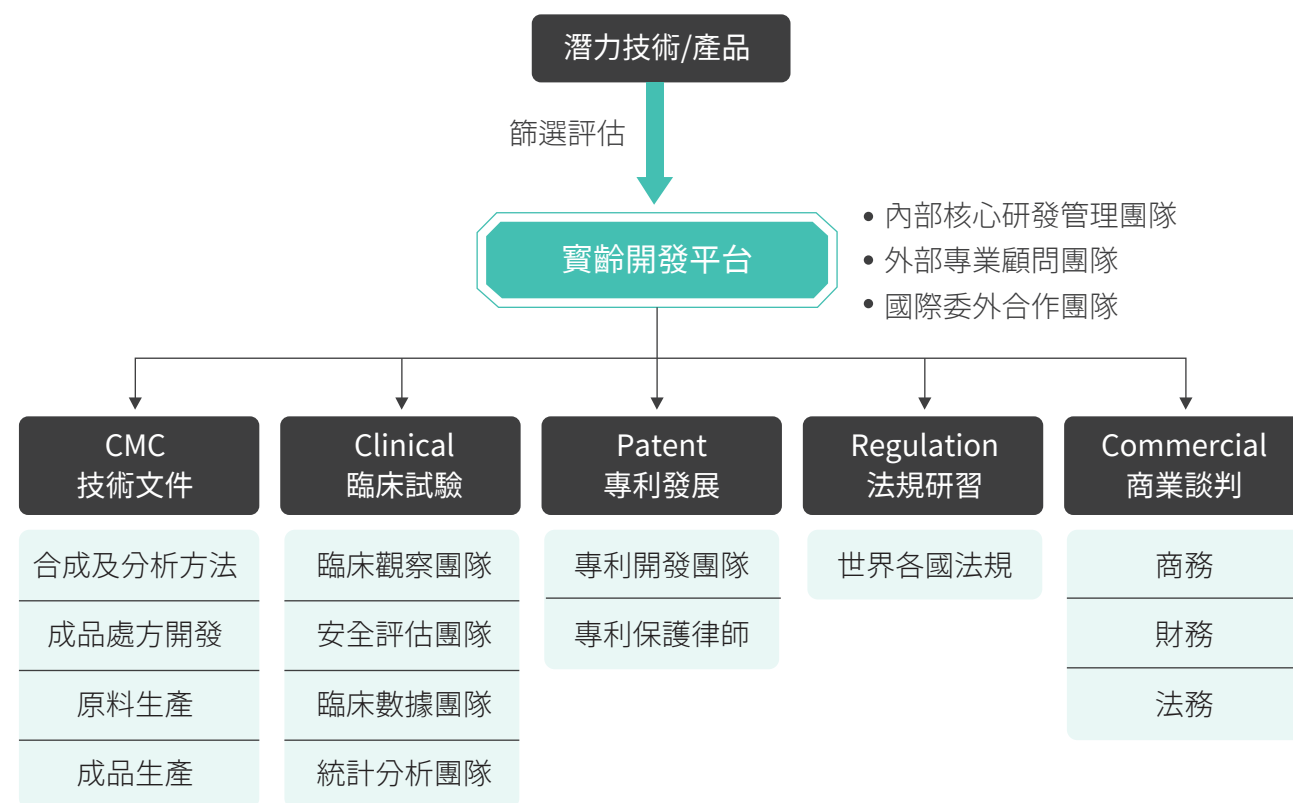
2012年4月	寶齡平鎮西藥廠通過行政院衛生署PIC/S GMP查廠認證。
2014年6月	寶齡平鎮西藥廠通過行政院衛生署PIC/S GMP查廠認證。
2015年1月	寶齡平鎮西藥廠通過行政院衛生署PIC/S GMP查廠認證。
2016年6月	寶齡平鎮西藥廠通過行政院衛生署PIC/S GMP查廠認證。
2019年6月	寶齡平鎮西藥廠通過行政院衛生署PIC/S GMP查廠認證。
2022年9月	寶齡平鎮西藥廠通過行政院衛生署PIC/S GMP查廠認證。

2.2 創新研發與藥物近用

寶齡富錦公司累積多年的開發經驗建制開發平台，包括「CMC技術文件」、「Clinical臨床試驗」、「Patent專利發展」、「Regulation法規研習」及「Commercial商業談判」等五大區塊外，結合內部核心研發管理團隊、外部專業顧問團隊及委外合作團隊，架構完整的技術/產品開發平台，應用在篩選及開發未來具有潛力的技術及產品開發，大幅提升開發成效縮短時程。

近三年投入研發費用(單位：千元)

	2021	2022	2023
研發費用	155,711	248,496	217,041
營業收入	1,901,211	2,398,648	1,881,875
研發費用佔營業收入比例	8.3%	10.36%	11.53%

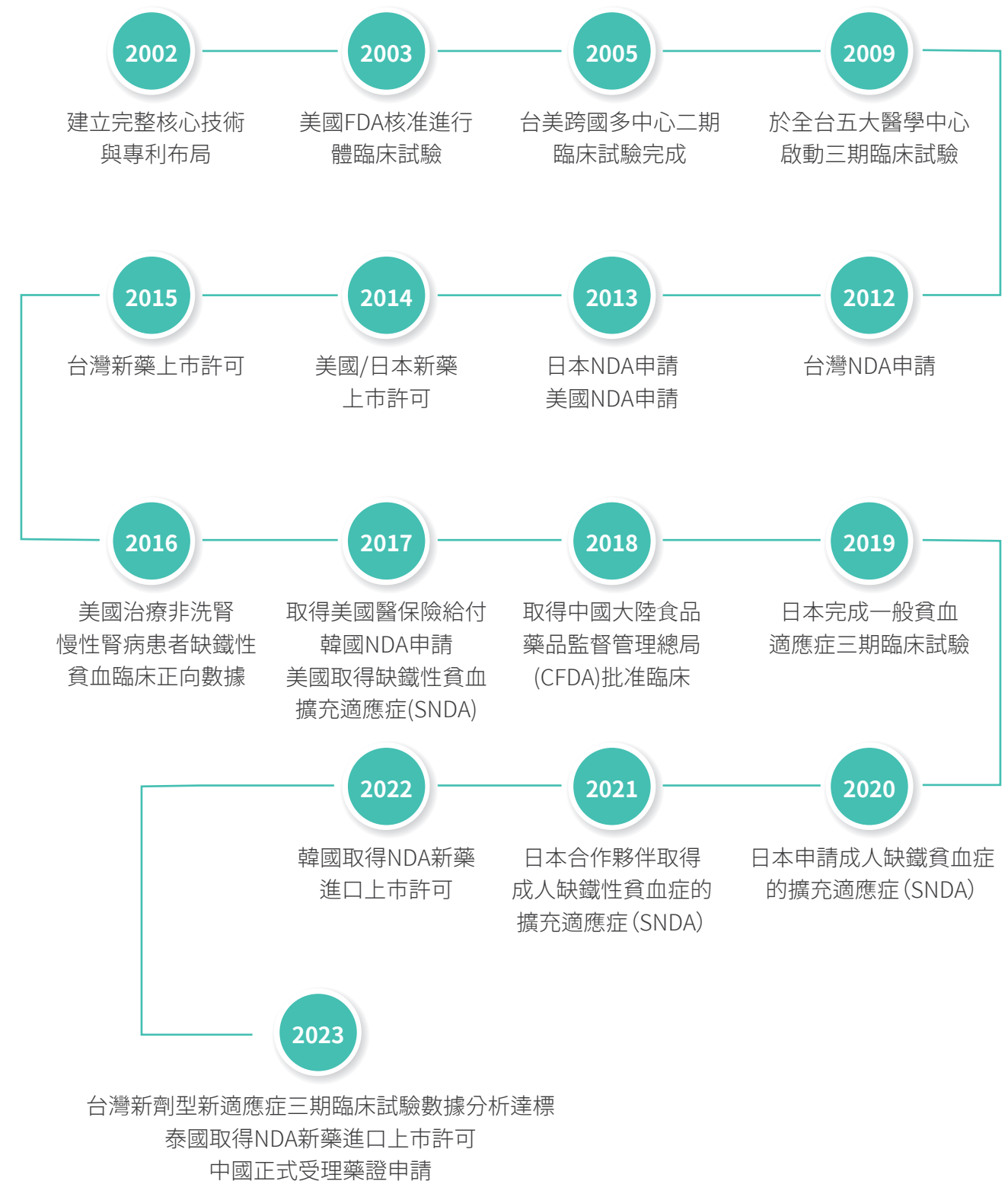


近年來面臨國際大廠的競爭及健保藥價緊縮，使得傳統製藥市場趨於微利。破此瓶頸，尋求企業轉型之契機，因而投入新藥開發的路途，以此深植研發實力，並於爾後完美整合產業鏈，併購上游原料藥廠(正峰化學)，藉此提昇企業形象與核心競爭力，呈現新藥開發的新價值，平行提升多角化經營的研發能力。

本公司自2000年跨足全球專利新藥開發，首項指標腎病新藥Nephoxil歷經十餘年的持續投入，與國際大廠歐美日市場授權合作，目前本新藥已在美國(Auryxia)、日本(Riona)、台灣(Nephoxil)與韓國(Nephoxil)等地區上市銷售。歐盟業已於2022年12月由Akebia 完成與Aver SAS的授權，韓國/泰國業已取得NDA新藥進口上市許可，中國Nephoxil(拿百磷檸檬酸鐵500毫克膠囊(治療慢性腎病透析患者之高血磷症製劑)已向CFDA遞件申請藥證。台灣也在公司的努力之下於2023年3月成功將Nephoxil(拿百磷)新劑型新適應症三期臨床試驗解盲，預計將向台灣主管機關申請相關藥證及健保藥價給付。上述研發成果顯示公司在其主力產品Nephoxil(拿百磷)產品獲利生命周期的規劃及全球市場佈局已逐漸完善。為取得穩定原料藥來源，優化製程、降低成本，擴大營收來源，於2020年收購原料藥廠正峰化學製藥為全資子公司。未來公司將向上游針對其原料藥檸檬酸鐵進行整合，除穩定原料藥供應外，並期待開創產品獲利多化之目標。

腎臟新藥Nephoxil® (拿百磷®) 簡介

Nephoxil為寶齡歷經十餘年所成功研發之專利新藥，主要有效成分為藥用級檸檬酸鐵配位複合物(pharmaceutical grade ferric citrate coordination complex)，屬最新一代不含鈣、鋁及重金屬的含鐵型磷結合劑，可在腸道中減少磷的吸收以降低血磷含量，用以治療慢性腎臟病透析(洗腎)患者常見之高血磷症外，同時亦能提升血紅素量和體內的鐵質含量來達到治療缺鐵性貧血，為全球唯一可同步治療腎臟病患者高血磷症及缺血性貧血之雙效磷結合劑。



關於高血磷症及缺鐵性貧血：

末期腎病患者因腎功能受損、甚至衰竭，因而自日常食物攝取的磷無法藉腎臟排出，即便透析，仍無法完全排出，因而有80%以上之透析患者均併有「高血磷症」，造成腎性骨病變、心血管及軟性組織鈣化等現象，繼而引發心血管疾病，研究指出，腎臟病患血磷值愈高，其致病率、死亡率也會相對提高，據統計洗腎透析族群中，因心血管疾病死亡之比率高達五成，透析患者必需仰賴服用磷結合劑來穩定控制血磷值，並須格外注意體內鈣磷平衡的重要性；此外，貧血本身也是造成非透析依賴型慢性腎臟病(non-dialysis dependent chronic kidney disease, NDD-CKD) 病人死亡的危險因子，多必須施打靜脈鐵劑(IV Iron)及紅血球增生素(ESA)。拿百磷具有控制血磷及增加鐵含量的獨特藥物經濟學優勢，沒有一般口服鐵劑所帶來的腸胃不適等副作用，更無注射鐵劑須靜脈滴注的使用不便及其可能的嚴重過敏反應風險。

市場機會

磷結合劑屬高速成長的新興藥品市場，根據Fortune Business Insights報導指出，全球高血磷症治療市值於2022年約12.3億美元，預計於2023年由13.1億美元增長到2030年的22.8億美元，在2023~2030年間將以8.2%複合式年成長率(CAGR)成長。

依美國國家腎臟基金會(National Kidney Foundation)的資料，全球有10%的人口受到慢性腎臟病的影響，而每年有數百萬人因為無法獲得適當的治療而死亡。另依ResearchAndMarkets.com發布的報告指出，2023年全球靜脈注射和口服鐵劑市場值約76.6億美元(腎臟病學領域佔60.84%)，預估2029年將達到163.4億美元，年均複合成長率(CAGR)達13.5%，主要由於全球缺鐵和缺鐵性貧血患病率增加，以及患者對有效治療方案的認知提高。

2.3 供應鏈管理

2.3.1 產業價值鏈GRI 2-6

由藥品製造業結構檢視寶齡富錦供應鏈，上、中游為原料的製備(原料藥)，下游則是藥品的製造及各銷售通路的經營。藥品可簡單分為原開發廠藥品(Original)、進口或生產具生體相等性的學名藥(BE Generics)以及一般的學名藥(Non-BE Generics)三種。目前台灣製藥業普遍位於下游，多為製造與銷售Non-BE Generics。寶齡富錦不僅為國內少數自前端研發、生產製造至終端銷售提供整合式服務的公司，更為專注於開發特殊劑型及新藥的領導生技藥廠。

在2023年報告期間內供應鏈無重大改變。



1. 上游

藥品製造業產業鏈上游係從事醫藥品原料之製造(包括合成、抽取、發酵、組織培養等製程)，以及新藥開發。西藥原材料包括一般化學品、天然動植物抽取、微生物菌種、發酵及基因工程或細胞融合之蛋白質相關的組織細胞等，其中以一般化學原料占大宗。近年來因為生物技術的進展，利用基因轉殖方式，以組織培養技術或直接培養植物或飼養動物來生產藥物，生物科學家已得到許多成功轉殖的例子，隨此技術及相關應用更加成熟後，將可能成為上游藥物生產技術的一大突破動能。

2. 中游

藥品製造業產業鏈中游係從事原料藥工業及中藥材加工業。原料藥工業包含有機化學合成、天然物萃取純化、微生物的發酵或發酵後半合成，主要製程技術在回收、萃取、分離、純化及製劑配方。由一般化學品製備者，主要製程技術為複雜的有機合成及分離純化。臺灣原料藥以外銷為主。

在藥安風暴影響下，食藥署積極監督國內藥廠原料藥使用情況，食藥署要求所有的製劑藥品皆須使用通過GMP認證原料藥並完成來源登錄，以維護藥物原料食品級品質。

3. 下游

製藥產業鏈下游係生產中西藥製劑及經營藥品通路。全球前十大藥廠有九家在美國，一家在英國，全球第一大廠年產值超越360億美元。臺灣製藥廠商近200家，以生產學名藥為主，規模較國際大廠相對來得小。銷售市場方面，臺灣藥廠除了少部份承接國際藥廠代工訂單外，營收來源為以銷售國內市場為主。

寶齡富錦為提升長遠國際競爭力，投入專利新藥研發，新藥開發產業鏈可概分從上游學術研究機構所從事之基礎研究、應用研究予先導藥物開發，再進入到包含動物實驗、毒理試驗等臨床前實驗階段，迄研究發現具有潛力療效的新藥後，再自行開發或技術轉讓給中游生技新藥公司，經申請取得新藥臨床試驗許可(Investigational New Drug, IND)後，始可進行第一期、第二期及第三期之人體臨床試驗，若順利完成，將可向衛生主管機關申請新藥查驗登記(New Drug Application NDA)取得新藥許可後上市銷售，並交下游的製造廠、醫藥通路公司、國際藥廠等進行製造、行銷及授權，建立完整之產業鏈結。

新藥開發流程圖



註1：IND核可進入臨床試驗

註2：NDA新藥查驗登記許可

2.3.2 供應商篩選與管理 GRI 308-1、GRI 204-1

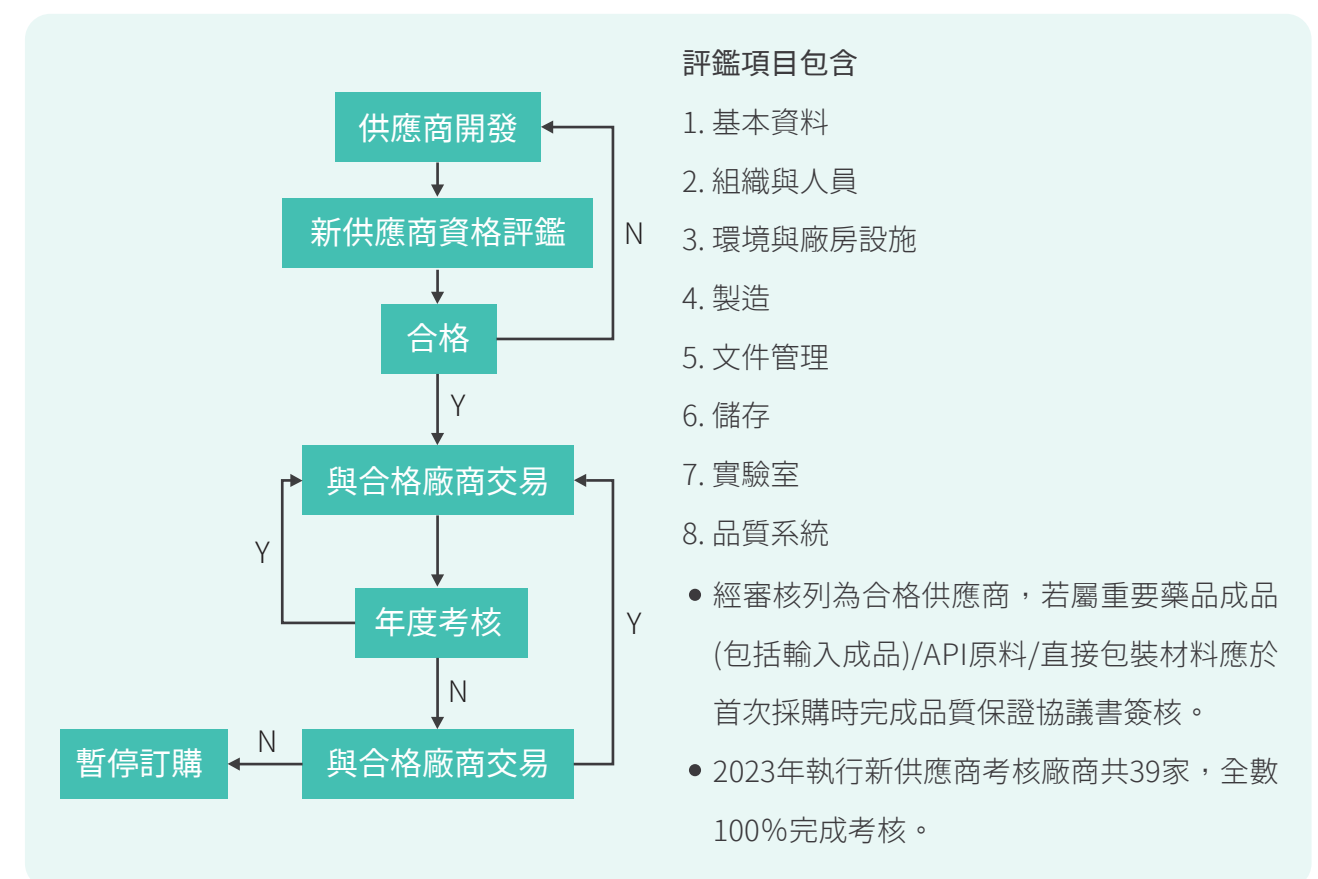
寶齡富錦以建立一個保護環境、重視社會責任、勞動人權安全健康且永續性發展的供應鏈為目標，善盡企業社會責任是本公司應盡義務，亦選擇與本公司同樣誠信之廠商。

自2012年取得PIC/S GMP認證，製藥水準已與世界接軌，從原料、供應商、管理到製造均合乎國際安全標準，也期待以此標準對待供應商。透過滿足各項作業流程的合規、紀錄資料的正確與完整性，確保藥品從製造廠出廠至病患使用前的品質與安全，守護每一位病患的用藥安全。

為確保供應商所提供之原物料與設備皆符合寶齡富錦對於合適的品質控管、合理的價格、準時交貨、充分數量等原則，制訂「供應商之評估稽核作業辦法」，作為供應商及委外服務合約商之核准程序與作業標準。每年皆會依「供應商之評估稽核作業辦法」定期或不定期進行實地或書面審查評鑑供應商並完成各供應商之年度評估報告，期間對涉有缺失之供應商本公司得視情節輕重要求其限期改善甚或停止交易。

	各廠區評核家數統計				
	總公司	大園正峰廠	平鎮廠	汐止廠	汐科廠
應評核家數	10	3	17	9	0
實際評核家數	10	3	17	9	0
不合格	0	0	0	0	0

供應商管理作業流程



另本公司與供應商間簽訂合約中之合作條款就供應商若涉及違反廉潔與誠信義務之企業社會責任之政策，本公司得隨時終止其合作關係。且為維護社會公益，與供應商合約中皆載明若涉有不實者，本公司得隨時終止合約並請求損害賠償。

寶齡富錦原料之供應來源分為國內採購及國外採購。而國內採購主要籍由台灣代理商或經銷商向國外進口原料，而國外採購主要藉由國外貿易商向國外進口原料。寶齡富錦總公司與各廠區都有共同的供應商，2023年直接向國外供應商進口金額占總金額9.51%，當地採購(國內採購)金額則占總金額90.49%。

各廠區當地供應商比例(以支出金額統計)				
總公司	大園正峰廠	平鎮廠	汐止廠	汐科廠
總公司/平鎮/汐止試劑廠/汐止微針廠及全資子公司正峰化學大園廠，各廠都有共同供應商全公司統計如下：2023年進貨金額(已入庫)381,433千元，直接向國外供應商進口金額36,282千元(已入庫)，比率 9.51%。				

採購作業無進貨集中於單一供應商之情況，亦斟酌供料情況予以分散採購，以供應商之原料品質、交易條件、供貨穩定度及銷售服來評估決定採購對象，與廠商間一直維持著良好互動之合作關係。以及積極評估新增其他來源，故尚無供貨中斷之重大異常現象。

這兩三年來，因新冠肺炎疫情與俄烏戰爭/能源供應之影響，以至於多家原料製造廠因而減產或停產以及運輸方式、成本及時間之變異性增加許多，而導致全球性原料藥之供需失調及價格持續不斷上漲，本公司已立即動尋求其他替代來源及增加安全備庫量之因應措施，仍可維持供貨正常之狀況。

2.4顧客健康與安全

寶齡富錦各項產品遵守政府規範的各項法令，通過藥品PIC/S GMP認證、化粧品ISO 22716認證、檢驗試劑ISO 13485認證、及食品TQF認證，經由嚴謹的品質系統管理，提供客戶穩定的產品品質，同時確保客戶服務品質，提升滿意度。在2023年寶齡富錦主要產品100%皆進行健康與安全相關規定審核，未有任何違反有關顧客健康與安全的法規或自願性規約之情事。

1. 產品遵守政府規範與法令

本公司堅守產品安全和品質的承諾，嚴格遵循政府設立的各項健康與安全規範。我們的產品範圍涵蓋藥品、化妝品、檢驗試劑及食品，均通過了相應的國際與地方認證標準，包括藥品的PIC/S GMP認證、化妝品的ISO 22716認證、檢驗試劑的ISO 13485認證，以及食品的TQF認證。這些認證證明了我們產品的安全性和效能，並顯示出我們對於法令遵循的嚴格態度。

2. 嚴謹的品質系統管理

我們採用嚴謹的品質管理系統來監控和提升產品品質。從原料的採購、生產過程的控制，到最終產品的出貨，每一個步驟都經過嚴格的質量控制和檢查，確保每一批產品都達到最高的品質標準。我們的品質控制團隊利用最先進的技術和設備，定期進行產品檢測和質量評估，以確保產品的穩定性和可靠性。

3. 客戶服務與滿意度提升

除了專注於產品的品質和安全性，我們還致力於提供優質的客戶服務。我們設立了客戶服務窗口，提供專業的健康諮詢和產品支持。我們不斷聽取客戶的意見和建議，並根據客戶的需求和反饋來改進我們的產品和服務。此外，我們也提供透明的產品資訊和使用指南，幫助客戶安全有效地使用我們的產品。

4. 供應鏈管理

欲有效地執行符合本公司要求之採購工作，尋求合適之供應商為首要之圖。合格之供應商應具備許多要件如：合適之品質控管、合理的價格、準時交貨、重視環保、安全及熱忱的服務等。本公司建立有成品(包括輸入成品)、原料及物料供應商、委託製造廠提供之原料及物料供應商及委外物流倉等供應商之管理政策。

2.5 客戶關係管理

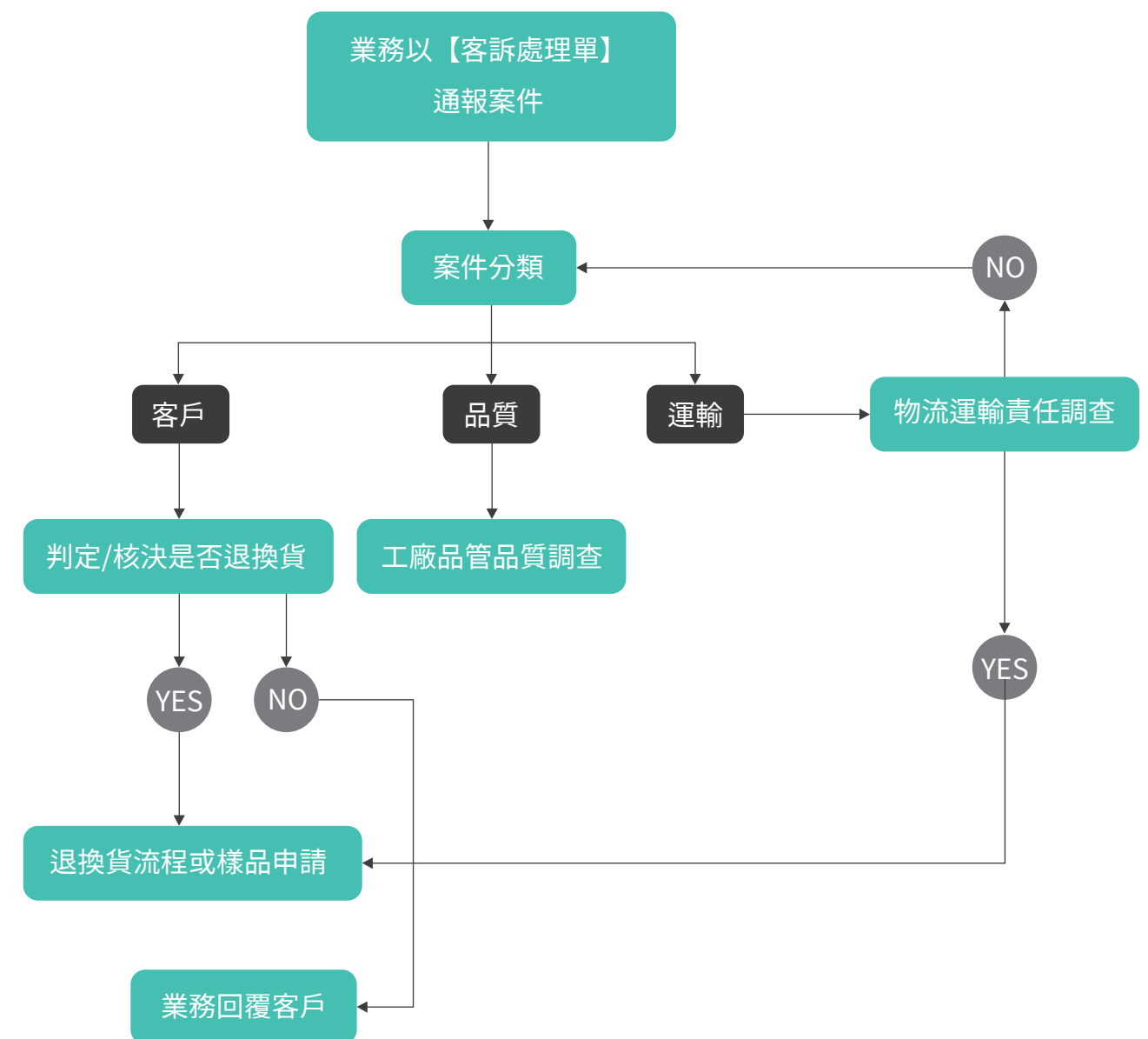
為提升顧客滿意度且提供客戶需求與抱怨之解決方案、瞭解客戶對寶齡富錦服務與產品品質之建議，完善的處理流程由相關單位透過定期拜訪聯繫，將客戶需求提交主管核示，並協調相關人員處理，作為產品品質提升與客戶服務策略擬定之參考，期望能符合經營守則「客戶滿意」之需求。

建立客訴處理流程：

1. 業務針對有客訴之客戶，繕打【客訴處理單】通知公司有案件，記載、描述客戶與產品資訊，並取得瑕疵品，以利後續執行。
2. 依【客戶處理單】所載明的訴怨資訊，進行案件分類，客戶、品質、運輸等相關因素，藉以跨部門、跨公司通報評估。
3. 依據訴怨案件分類判定內容，進行退換貨流程或樣品申請，並由業務回饋予客戶其發生原因、調查結果。

2023年共有8件【客訴處理單】，透過完整之客訴處理流程，也都獲致滿意的回饋。

另外，針對拿百磷產品另設有「慢性腎臟病患高磷血症衛教服務」專線0800-066-789，並由專人接聽以提供患者必要的衛教詢。本公司依相關法規對產品與服務進行行銷及標示處理，並極力避免誤導或任何其他破壞消費者信任、損害消費者權益之行為。為保障病患用藥權，產品標示「適用藥害救濟制度標章」。



03

永續環境保護



近年來能源短缺、生態環境人為破壞及地球碳化現象日益嚴重，本公司持續推動節能減碳各項配套措施，以因應環境變化之衝擊。本公司向來重視環保和節能，積極強化污染防治、能源及資源節約、廢棄物減量及回收，對產品之物料包裝採用回收紙箱或可重複性使用之包材，以減少包材資源浪費並降低溫室氣體之排放。

重大主題	包裝材料及廢棄物	
政策/策略	在產品的生命週期各階段導入綠色設計，減少環境衝擊，實現產品責任與消費。	
管理評量機制	未來產品生產過程GMP將會結合ESG，符合GMP的要求，並且對環境負責的承諾。	
永續指標	2023年評估機制與績效	中長期目標
PCR (Post-Consumer Recycled Plastic) ，消費後再生塑膠 使用量	過去曾有樂沛活寵物洗劑使用過	2024年計劃於髮品中改用PCR再生塑膠包材的產品預計有4項，且同步升級處方，調整為不含環境荷爾蒙疑慮成分，預計將占頭髮類化粧品總銷量之 5 - 8%。 2025 年計劃改用 PCR 再生塑膠包材的產品預計新增至7項，占總銷量將升至12-18%。

重大主題	溫室氣體排放&水電短缺壓力	
政策/策略	降低溫室氣體排放是全球環境保護趨勢，透過溫室氣體盤查量化監督報告，以推動溫室氣體排放管制減量。	
管理評量機制	依ISO 14064-1:2018標準盤查與量化溫室氣體，並訂定減量計畫	
永續指標	2023年評估機制與績效	中長期目標
以類別1+類別2 加總之溫室氣體 排放強度	以類別1+類別2加總之溫室氣體排放量在2023年較2022年減少了6.3%，但因為2023年合併營收較2022年減少21%，故以溫室氣體強度表示時，增加了19.60%。	每年以類別1+類別2加總之溫室氣體排放強度降低1.5%以上。
總能源使用密集度	2023年總能源使用密集度較2022年上升了15.38%，乃因2023年平鎮廠擴廠(一期)公用系統耗能大幅增加。	從2025年開始，每年總能源使用密集度降低0.5%以上。

重大主題	毒化物&廢水排放&廢棄物	
政策/策略	透過將環境管理系統融入其營運中，無論是減少廢棄物、污染、溫室氣體排放、節約資源，或是促進其他環保實踐，都將使組織能夠在實現其業務目標的同時做出積極的環境改變。	
管理評量機制	廢棄物申報量統計	
永續指標	2023年評估機制與績效	中長期目標
廢棄物總重量與營 收之比例	2023年廢棄物總重量相較於2022年是減少7.47%，但因為營收減少21%，故以廢棄物強度表示則增加了17.94%。	每年廢棄物強度降低5%以上

3.1 產品綠色設計

寶齡富錦一直以來都秉持著可持續發展的理念，我們深信在經營業務的同時，也要關注對環境的影響、對社會的責任以及高效的治理結構。ESG已經成為公司戰略的重要組成部分，也期待ESG引領著可持續美麗的理念貫穿於我們的產品與業務中。將以生命週期的模型應用在每一階段，從產品的成分選擇、生產過程、包裝及回收，目前的具體做法以及未來持續努力改善的目標。



3.1.1原物料取得階段

- 寶齡富錦承諾以環境友好的原材料為基礎，將綠色產品的理念融入每一個產品的研發中。在原材料選擇方面，我們主要採用可再生和天然的原材料成分，以降低生產對生態系統的負擔。
1. 植物提取物：提取於各種植物中，包括花、葉、根、果實等。舉例來說，已經在我們產品中使用的有蘆薈膠、綠茶提取物等成分，未來將持續擴展這方面的選擇。
 2. 植物油：我們將使用可再生的植物油，例如橄欖油、葵花籽油、椰子油、杏仁油等。這些油類不僅對皮膚有益，同時符合我們的環保承諾。
 3. 果蔬提取物：提取於水果和蔬菜中的天然成分，例如葡萄籽提取物、番茄紅素等。這些成分豐富且天然，能夠為產品帶來多重益處。

在未來計畫中通過使用這些環保成分，不僅讓我們的產品更加天然純淨，也在源頭上降低了對環境的衝擊，減少對非可再生資源的依賴，還能夠降低產品對環境的影響，從而更好地促進可持續發展。這也是我們在推動ESG實踐方面的重要目標。

1. 天然色素：我們將從天然來源中提取顏色，例如胭脂紅（從紅色果實中提取）、褐藻提取物（棕色色素）等。這不僅為產品提供了美麗的色彩，同時避免了對化學合成色素的過度依賴。
2. 海洋生物提取物：我們計畫利用海洋植物和海洋動物中的成分，例如海藻提取物、珊瑚提取物等。這不僅可以推動對海洋資源的可持續利用，還為產品帶來了獨特的自然香氣和成分。
3. 有機成分：我們將採用通過有機農業獲得的成分，包括有機植物油、有機植物提取物等。這有助於減少對化學農藥和合成肥料的需求，促使農業向更可持續的方向發展。
4. 生物降解成分：我們將採用一些易於分解的成分，如生物降解的乳化劑、介面活性劑等。這有助於減少產品在環境中的殘留，降低對生態系統的負擔。

● 3.1.2製造階段

寶齡富錦目前正在持續進行GMP認證審核，預計於2024年取得。未來產品生產過程GMP將會結合ESG，符合GMP的要求，並且對實現對環境負責的承諾。持續努力，不斷改進和創新，以確保我們的生產過程在提高效率的同時對環境影響最小，為可持續發展貢獻我們的一份力量。未來將從資源效率及廢物管理兩方面著手。

1. 資源效率：在生產過程中，我們除遵循GMP的要求外，亦對生產過程進行優化，以確保資源的高效利用。減少資源浪費，降低對環境的不良影響。
2. 廢物管理：GMP要求規範廢物處理，這是確保合規性和減輕對環境負擔的重要步驟。我們強調減少廢物產生的重要性，並在生產過程中實施了嚴格的廢物管理系統。通過回收、再利用和安全處理廢物，確保廢物對環境的影響最小化。

● 3.1.3產品使用與廢棄階段

我們在選擇包裝材料時嚴格遵循環保標準，以確保在產品包裝階段也能夠對環境產生的影響。我們的環保措施包括

1. 可再生材料：我們優先選擇可再生材料，如生物降解塑膠和紙張，以降低對有限資源的依賴。
2. 輕量化設計：我們採用簡單輕量化設計，減少包裝材料的使用，從而降低碳足跡，並節約資源。
3. 無害材料：我們避免使用對環境有害的材料，確保我們的包裝不會對生態系統造成不良影響。
4. 可回收材料的使用：寶齡富錦產品除了在包裝上註明回收標誌之外，也採用可回收材料或簡化包裝設計，以降低包裝材料的環境影響，並使回收更為容易。
5. 可回收塑膠：我們選擇適用於再生利用的塑膠材料，並提倡消費者對包裝進行妥善回收。
6. 紙張和紙板：我們使用可回收的紙張和紙板，以支持紙張再生的過程。

PCR (Post-Consumer Recycled Plastic)，消費後再生塑膠，指的是將回收的塑膠經過分類、篩選、清洗、粉碎等步驟，再經過造粒，再次變成可運用的塑膠材料。

環保署環境部於2022年 11 月 3 日訂定「非填充食品之塑膠再生商品推動作業要點」，針對化粧品、動物清潔保養用品、清潔劑等產品建立相關規範。並且期望在 2025 年再生料使用比率達 25%、2030 年再生料使用比率達 30% 之目標。

寶齡富錦目前尚無產品使用 PCR 再生塑膠包材。2024年髮品包材計畫改用PCR再生塑膠包材，產品初步規畫有4項，且同步升級處方，調整為不含環境荷爾蒙疑慮成分，預計將占頭髮類化粧品總銷量之 5 - 8%。2025 年計劃改用 PCR 再生塑膠包材的產品預計新增至 7 項，占總銷量將提升至12-18%。

3.2 氣候變遷與溫室氣體管理

3.2.1 氣候相關財務揭露建議GRI 201-2

寶齡富錦面對氣候變遷的議題，無法置身事外，本公司已評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施，說明如下：

潛在風險	潛在機會	寶齡富錦因應措施
氣溫升高 (用電量成本與碳排放量增加)	推動低碳綠色生產及使用再生能源節約用電、節省成本	1. 高耗能設備如空調、空壓、冷藏設備等，改採用變頻節能機種。 2. 於廠房頂樓空間建置太陽能發電系統，開發綠能降低碳排放量
水資源匱乏	提升水資源使用效率 (節省用水及廢水處理成本)	1. 調整製程用水習慣節約用水。 2. 廢水回收供應衛生及澆灌用水。
溫室氣體排放價格增加 (增加碳排放成本)	轉型低碳綠能生產取代非低碳產品與服務技術，提高企業競爭力	1. 採用節能生產及公用設備。 2. 改善產品過度包裝設計、使用綠色生產之原材物料

氣候變遷跨國小組(Intergovernmental Panel on Climate Change，IPCC)在已發佈的歷次評估報告中，列舉了多項科學證據，舉證氣候變遷是已經發生不可改變的事實。其中最具代表性的就是在近150年(由1860年代到2000年代)全球平均溫度有上升的趨勢，而且攀升的速度越來越快；而全球平均海平面，因冰河面積的融解也觀察到有上升的趨向。氣候變遷、全球暖化及溫室氣體排放等議題近年受到全球高度關注，同時聯合國永續發展目標SDGs 13更是以氣候行動訂定，寶齡富錦規劃導入TCFD《氣候相關財務揭露建議》四大範疇：治理、策略、風險管理、指標與目標揭露氣候相關資訊的教育訓練，積極面對迎面而來的全球議題。

核心元素	寶齡富錦應對方針
治理	成立永續發展委員會，負責永續發展事宜的決策、監督與執行。涵蓋六個小組，分別為環境永續小組、社會責任小組、風險管理小組、公司治理小組、資通安全小組、誠信經營小組。
策略	寶齡富錦以「氣候變遷」為首要永續發展議題，訂定以下短期、中期與長期目標： 1. 短期目標： (1) 了解最新溫室氣體排放、能源管理與氣候變遷等相關規範。 (2) 依據ISO 14064-1:2018標準鑑別溫室氣體並量化，通過ISO 14064-1:2018第三方認證。 2. 中期目標： (1) 更換老舊設備為節能設備。 (2) 優先選擇綠能建材或環保材料。 3. 長期目標： (1) 持續檢視公司面臨之氣候威脅並提早佈局。 (2) 最終實現碳中和目標。 為達成上述目標，寶齡富錦將逐步採取以下策略措施： (1) 倡導綠色採購，要求供應商遵守永續發展規範。 (2) 訂定節能措施，提升能源使用效率。 (3) 投資綠能設備，減少碳排放。
風險管理	寶齡富錦持續關注國際最新永續發展議題，並建立風險管理機制，以評估與因應氣候變遷等風險。風險管理流程如下： Step 1 識別風險：定期進行風險評估，以識別可能影響公司永續發展的風險。 Step 2 分析風險：評估風險的影響程度與發生可能性。 Step 3 因應風險：制定因應措施，以降低風險衝擊。 重大風險將提報董事會審核後執行。
指標與目標	以滿足國際規範、改善能源使用、實現碳中和為目標，並設定以下指標： 短期：依據ISO 14064-1：2018標準鑑別溫室氣體並量化，通過ISO 14064-1：2018第三方認查證。 中期：依據溫室氣體盤查結果，訂定減量目標。 長期：持續檢視公司面臨之氣候威脅並提早佈局，最終實現碳中和目標。

● 3.2.2溫室氣體管理 GRI 305-01、GRI 305-02、GRI 305-03、GRI 305-04

寶齡富錦從2022年開始依循ISO 14064 - 1：2018執行溫室氣體盤查，藉由盤查過程與結果掌握總公司與各廠區溫室氣體排放，透過溫室氣體盤查確實掌握溫室氣體之排放狀況，並提出溫室氣體減量的可行方案。為增加溫室氣體盤查資訊與報告之可信度，同時提升溫室氣體盤查之品質，在完成內部查證工作後，再委由公正第三者查驗機構進行外部查證作業，以建立完整的盤查程序並提高數據品質。我們目前將2022年設為溫室氣體盤查與量化之基準年，未來將依廠區邊界增修訂再修訂其基準年。

以營運控制方法來計算溫室氣體排放量，並使用IPCC第六次評估報告(2021)的GWP值計算。為了有效掌握溫室氣體排放量，以溫室氣體強度(公噸CO₂e/總合併營收(新台幣仟元))為溫室氣體管理指標。以類別1+類別2加總之溫室氣體排放量在2023年較2022年減少了6.3%，但因為2023年合併營收較2022年減少21%，故以溫室氣體強度表示時，增加了19.4%。

1. 類別1與類別2溫室氣體排放狀況：

包含總公司(含龍潭研發中心)、汐止廠、汐科廠、平鎮廠與正峰化學廠

年度	2022	2023
類別1 (公噸CO ₂ e/年)	278.5443	330.6084
CO ₂ (公噸CO ₂ e/年)	166.633	176.4586
CH ₄ (公噸CO ₂ e/年)	24.8172	27.1023
N ₂ O(公噸CO ₂ e/年)	0.546	0.546
HFCs(公噸CO ₂ e/年)	86.5481	126.5015
PFCs(公噸CO ₂ e/年)	0	0
SF ₆ (公噸CO ₂ e/年)	0	0
NF ₃ (公噸CO ₂ e/年)	0	0
類別2 (公噸CO ₂ e/年)	5,157.7324	4,971.5752
類別1+類別2(公噸CO ₂ e/年)	5,433.2979	5,302.1836
總合併營收(單位:新台幣仟元)	2,398,648	1,881,875
類別1+類別2總計溫室氣體排放強度 (公噸CO ₂ e /總合併營收)	0.0023	0.0028
		↑ 19.60%

2. 類別3~類別4 其他間接溫室氣體排放情形 單位: (公噸CO₂e/年)

年度	2022	2023
類別3上游運輸的間接溫室氣體排放	186.1853	265.5618
3.3員工通勤	186.1853	265.5618
類別4組織使用產品的間接溫室氣體排放	425.2291	1048.2489
4.1購買的商品(含能源與燃料採購)	390.5992	949.6774
4.3處置固態和液態廢棄物	35.3319	98.5715
類別5使用組織相關產品的間接溫室氣體排放	未量化	未量化
類別6其他間接排放	未量化	未量化

在2023年主要是因為計算電力的前段，並且增加用水量，所以類別四碳排比2022年高。

● 3.2.3能源管理GRI 302-1、GRI 302-3

寶齡富錦節約用電政策

1. 動力及製程設備逐年汰換成節能或變頻機種
2. 管制作業區空調全面更新控制器精準保持作業溫度23℃±4℃
3. 一般作業區室溫由24℃調升至25℃
4. 全廠照明設備，路燈及走道改用感應式T5或LED平板燈具
5. 積極宣導全體員工養成隨手關燈、關門、關空調的省電好習慣

寶齡富錦總公司與各廠區的能源使用，主要以外購電力為主，汽、柴油則是供應各廠區之發電機或公務車輛使用，對於公司內的電器、機械設備均有控管，節約用電用水不恣意揮霍資源，更換老舊設備與老舊耗能燈具，提升能源使用效率。2023年總能源使用強度密集度較2022年上升了15.38%，乃因2023年進行平鎮廠及正峰化學大園廠的廠房擴建工程，以致公用系統耗能大幅增加，且2024年擴廠工程持續進行中，因此短時間內稼動產能尚無法提升到與公用系統耗能正常匹配，故在廠房擴建期間、暫時無法達到減量目標。

包含總公司(含龍潭研發中心)、汐止廠、汐科廠、平鎮廠與正峰化學廠

廠區	合計	
年度	2022	2023
1-1電力(仟度/年)	7,080.6604	7,076.5290
1-2電力(G焦耳/年)	25,490.0942	25,475.2213
2-1汽油(公秉/年)	3.5964	3.9600
2-2汽油(G焦耳/年)	0.1174	0.1293
3-1柴油(公秉/年)	11.1588	5.2454
3-2柴油(G焦耳/年)	0.3924	0.1844
4-1熱能(蒸汽)(公斤/年)	1,965,000	883,000
4-2熱能(蒸汽) (G焦耳/年)	6,201.9330	2,786.9246
4.總能源使用(G焦耳/年)	31,692.5370	28,262.4596
5.總合併營收(單位:新台幣仟元)	2,398,648	1,881,875
6.總能源使用強度密集度(GJ/總合併營收(單位:新台幣仟元))	0.013	0.015
		↑ 15.38%

轉換係數說明

能源產品	單位	熱值(千卡)	熱 值(GJ)	單位
液化石油氣	公升(liter)	6,635	27.7741	GJ/公秉
燃料油(重油)	公升(liter)	9,600	40.1856	GJ/公秉
(進口)液化天然氣	立方公尺(m³)	9,000	37.6740	GJ/千立方公尺
太陽光電	度(kWh)	860	3.6000	GJ/千度
電力(消費面)	度(kWh)	860	3.6000	GJ/千度
熱能(蒸汽)	公斤(kg)	754	3.1562	GJ/公噸

參考資料：經濟部能源局-能源產品單位熱值表(2019-10-15更新) 1 Kcal=4,186J 1 GJ=10⁹J

3.3環境管理

公司進行環境管理系統的主要目標，是確保：(1)符合環保要求；(2)資源的有效利用；(3)減少廢棄物 and 最小化污染；並達到環境績效持續改善。雖未導入 ISO 14001:2015環境管理系統，但基於上述目標，寶齡富錦已將這些要求融入營運中，期望透過培養永續發展文化，並為更環保的未來做出貢獻。無論是減少廢棄物、污染、溫室氣體排放、節約資源，或是促進其他環保實踐，環境管理系統都將使組織能夠在實現其業務目標的同時做出積極的環境改變。

3.3.1空氣污染防治GRI 305-7

寶齡富錦的主要生產廠區的空氣污染防治措施皆遵守政府法令規章之各項相關要求，對於污染防治的控制，均依法取得固定污染源操作許可證，並依其規定定期實施點檢、保養、申報及檢測。

污染物排放量單位(kg)

廠區 年份	總公司(含龍潭研發中心) 、汐止廠、汐科廠	平鎮廠		正峰化學大園廠	
		2022	2023	2022	2023
NOx (氮氧化物)	並未排放主管機關指定之 空氣污染物，得免向主管 機關申報其固定污染源前 一年排放空氣污染物之年 排放量。	166.06	175.48	42.83	13.17
SOx (硫氧化物)		13.14	13.9	61.75	19
VOCs(揮發性有機氣體)		5.53	4.16	4,181.6	8,916.16
PM(粒狀污染物)		5.28	5.56	6.26	2.17
總計(kg)		190.01	199.1	4,292.44	8,950.5

資料來源：環境部環境部空氣污染防制費申報資料

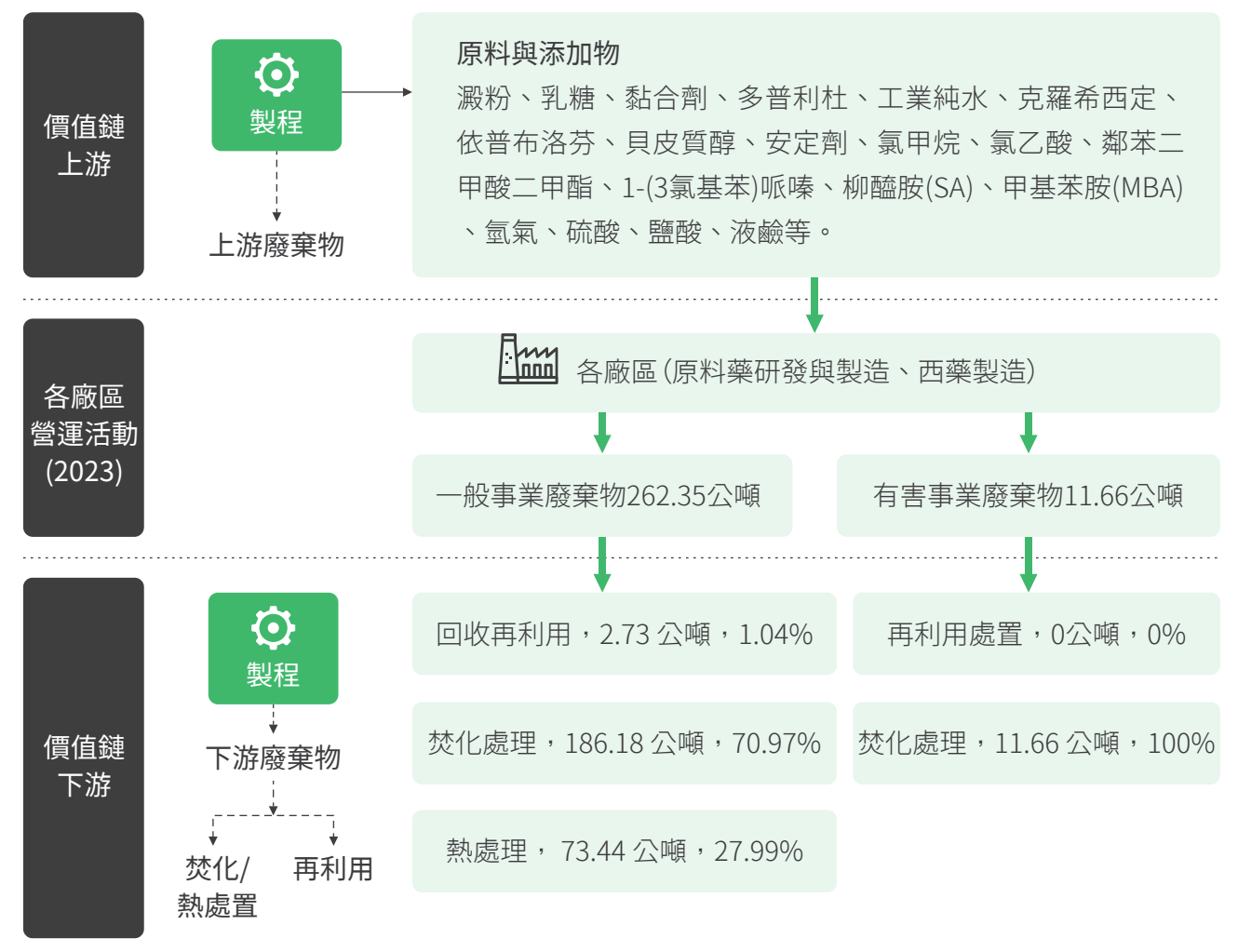
在2023年為使空氣污染防制措施更有效率運作，進行了洗滌塔設備更新、集塵系統改善工程與植栽綠化工程，共支出了7,200仟元。此外，在正峰化學大園廠的各項污染物質高於2022年乃係因部份廠房出租，依規其污染源納入本廠計算所致。

3.3.2廢棄物與毒化物管理GRI 306-1、GRI 306-2、GRI 306-3、GRI 306-4、GRI 306-5

本公司為落實環境保育，力求將事業廢棄物降至最低，嚴格管控廢棄物生成至最終排放的處置。全面監管廢棄物的產生、收集、貯存、運輸、利用及處理過程，並安排人員監督分類。

總公司(含龍潭研發中心)、汐科廠，主要產生為廢紙與員工生活垃圾；汐止廠除廢紙與員工生活垃圾尚有一些感染性廢棄物產生。而正峰化學大園廠與平鎮廠因為其原料藥研發、製造及西藥製造流程，皆已依廢棄物清理法之規定，已檢具事業廢棄物清理計畫書，送主管機關委託之機關審查核准，並委託經主管機關許可清除、處理該類廢棄物之公民營廢棄物清除處理機構清除、處理；事業廢棄物之產出、清運及暫存申報則依廢棄物清理法之相關規定辦理。2023年廢棄物清除處理承包商無違反法令及合約之情形，對於化學品、油料、燃料無洩漏之情形發生。

寶齡富錦平鎮廠與正峰化學大園廠價值鏈廢棄物流向：



廠內廢棄物處理方式

寶齡富錦為製藥行業，在生產過程中無法使用再生或循環再造之原料，本公司以改進生產過程、減少包裝的做法達到廢棄物減量的目標。廢棄物區分為一般事業廢棄物、資源回收廢棄物及有害事業廢棄物。有害廢棄物依類別分別儲放於不同特定容器，並明確於外盒標示名稱、分類編號、儲存日期、數量、成分等資訊，並區別有害事業廢棄物特性之標誌，儲存容器均保持清潔完整，無飛揚、逸散、滲出、污染地面情形。遵照法定程序，提出廢棄物清理計畫書，待由主管機關委託之機構審查核准後始得實行。在選擇廢棄物清運商及處理機構上，皆為合法立案具合格證照之廠商。

每次廢棄物清除出廠前須連線申報，列印一式三份遞送聯單，一份由環安單位自行存查、一份由清除者保存、一份由廢棄物處理、再利用或輸出者存查。上述文件均由環安單位至少保存3年以上，以備查核。

以廢棄物總重量與營收之比例做為廢棄物減量之目標，2023年廢棄物總重量相較於2022年是減少7.47%，但因為營收減少21%，故以廢棄物強度表示則增加了17.94%。

	2022	2023
1. 一般事業廢棄物(公噸)	286.38	262.35
2. 有害事業廢棄物(公噸)	9.75	11.66
廢棄物總重量(公噸)	296.13	274.01
總合併營收(單位:新台幣仟元)	2,398,648	1,881,875
廢棄物總重量(公噸)/ 總合併營收(單位:新台幣仟元)	0.000123	0.000146
		↑ 17.94%

廢棄物資料來源：環境部事業廢棄物申報及管理資訊系統

1. 一般事業廢棄物重量統計

單位：公噸

廢棄物分類	處理方式	2022	2023
廢紙混合物/廢塑膠	回收再利用	(未統計)	2.73
生活垃圾	焚化	16.00	33.50
廢藥品	焚化	15.07	13.99
非有害有機廢液或廢溶劑	焚化	169.06	138.69
有機性污泥	其他(熱處理)	86.25	73.44
合計		286.38	262.35

廢棄物資料來源：環境部事業廢棄物申報及管理資訊系統

2. 有害事業廢棄物

單位：公噸

廢棄物分類	處理方式	2022	2023
感染性廢棄物 (遭污染物品或器具類)	焚化	0.524	0.484
廢液閃火點小於60°C (不包含乙醇體積濃度小於24%之酒類廢棄物)	焚化	3.31	3.66
其他前述化學物質混合物或廢棄容器	焚化	5.92	7.52
合計		9.754	11.66

廢棄物資料來源：環境部事業廢棄物申報及管理資訊系統

3. 毒化物管理

寶齡富錦於毒化物管理上，遵守毒性及關注化學物質管理法執行，各使用單位皆設置毒化物管理人員，並依據規定紀錄運作量，貯存及操作區域皆有明確標示且上鎖管制。

依據「毒性及關注化學物質管理法」之附表一公告之毒性化學物質一覽表，總公司與各廠區毒性及關注化學物質管理模式，如下：

廠區	現況與管控方式
總公司(含龍潭研發中心)、汐止廠、汐科廠	並無所列管之毒性及關注化學物質，得免登記毒性化學物質登記申報系統。
平鎮廠	- 屬少量(第四類)毒性化學物質運作場所，依法令應設置緊急應變人員，尚不須專責人員。 - 運作場所運作紀錄、釋放量紀錄申報則依毒性及關注化學物質管理法之規定辦理。 - 嚴格管制原料及毒化物，並加強實驗室的安全措施以防止污染。 - 以管制貯存、阻滯傳輸、隔離受點三種措施來防治。 - 加強專業訓練從而養成習慣，從根本處防止問題的產生。
正峰化學大園廠	- 本場毒性及關注化學物質共20項，依法令設置專責人員及緊急應變人員。 - 使用貯存紀錄依規定申報及保存。 - 倉庫與實驗室毒性及關注化學物質獨立控管。 - 管制毒性及關注化學物質，加強實驗室的安全措施防止洩漏。 - 定期回訓專責人員及緊急應變人員，培養專業知識及應變處理能力。

3.3.3水資源管理GRI 303-3、GRI 303-4、GRI 303-5

逐水草而居的生物多樣性及人類經濟活動皆仰賴不可缺少的水資源。近年來因為全球氣候變遷，缺水與水災的風險日益提升，水資源的穩定供應及良好品質已成為公司面臨的重要議題。身為醫療生技製造業，我們高度重視水源品質檢驗、廢水排放管控、再利用及節約用水的管理。

節約用水政策

- 1. 改變製程清洗機具用水習慣，平衡自來水及純水用量，充分使用純水設備造水餘裕量，減少純水大量排放，造成更大的能源耗損。
- 2. 回收純水系統濃水再利用。
- 3. 定期維護冷卻水及洗滌水系統，降低揮散水比例。
- 4. 衛生用水加裝節水裝置及逐年改善接管使用回收水。
- 5. 積極宣導全體員工養成隨手關水的省水好習慣。

總公司與各廠區取水量與耗水量統計

	總公司(含龍潭研發中心)、 汐止廠、汐科廠	平鎮廠		正峰化學大園廠	
		2022	2023	2022	2023
自來水取水量 (百萬公升/年)	為大樓辦公室使用型態， 取水量未分開統計。製程 並未產生廢水，生活污水 統一經由大樓排放，未進 行統計。	24.187	23.301	23.418	30.897
地下水取水量 (百萬公升/年)		0	0	62.457	69.878
其他水取水量 (百萬公升/年)		0	0	0	0
合計取水量 (百萬公升/年)		24.187	23.301	85.875	100.775
生活污水排水量 (百萬公升/年)		未統計	未統計	未統計	未統計
製程廢水排水量 (百萬公升/年)		16.614	17.596	76.124	82.742
合計排水量 (百萬公升/年)		16.614	17.596	76.124	82.742
耗水量 (百萬公升/年) (取水量-排水量)		7.573	5.705	9.751	18.033

04

員工關係與關懷



重大主題	勞工管理	
政策/策略	員工是寶齡富錦最重要的夥伴，我們非常重視員工的工作環境、發展及照護。於公司內部建立多元化的溝通管道，希望能為同仁創造美好的工作環境。	
管理評量機制	經由公司內部制定工作規則，明確規定勞資雙方之權利與義務，並提供申訴管道以維護同仁權益健全經營管理制度，促使勞雇雙方同心協力，共同致力經營發展。	
永續指標	2023年評估機制與績效	中長期目標
總公司與各廠區人員離職率	2023年總公司與各廠區人員離職率皆≤20%	離職率≤15%
總能源使用密集度	管理階層佔全體人數約10.92%，目前皆為本國籍。女性主管共21人，佔全公司主管比例為34.4%。	女性主管佔全公司主管比例為40%以上
職業安全衛生管理	未進行ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統之建置，但仍遵守相關法規要求為有效管理員工的安全與健康。無違反職安法規	導入ISO 45001：2018職業安全衛生管理系統

重大主題	人力資源發展	
政策/策略	將以人才長期發展為最終目標，從零開始培養人才，搭配完善的配套機制及培育規劃，加速人才視野與能力成長	
管理評量機制	透過教育訓練配合外部環境、公司經營方針、部門績效目標及員工職涯發展需求，構建全方位教育訓練體系，提供全方位人才所需要的培訓課程。	
永續指標	2023年評估機制與績效	中長期目標
平均每人教育訓練時數	2023年平均每人教育訓練時數為15.78小時，較2022年增加52.16%。	平均每人教育訓練時數為20小時

4.1 員工雇用狀況

4.1.1 人力結構GRI 2-7、GRI 202-2、GRI 405-1

寶齡富錦依政府現行相關法令包含勞動基準法、就業服務法、性別工作平等法等，並遵循聯合國世界人權宣言、聯合國企業與人權指導原則、聯合國國際勞工組織等公認之國際人權公約標準，經由公司內部制定工作規則，明確規定勞資雙方之權利與義務，並提供申訴管道以維護同仁權益健全經營管理制度，促使勞雇雙方同心協力，共同致力經營發展。寶齡富錦明定禁止使用童工，確保絕無雇用未滿法定最低就業年齡之童工，並確保未成年員工之身心健康與安全，禁止安排危險性之工作。

截至2023年底，寶齡富錦員工共559人，員工組成以50歲以下為主，比例平均達84.6%。女性職員共339人，佔全公司員工比例為60.6%。

1. 2023年總公司與各廠區勞動力組成(統計至2023.12.31)

廠區		總公司 (含龍潭研發中心)		平鎮廠		汐止廠		汐科廠		正峰化學 (大園廠)		合計	
當年度員工數		238		175		46		5		95		559	
本國	男	78	32.8%	51	29.1%	19	41.3%	4	80.0%	68	71.6%	220	39.4%
	女	150	67.2%	124	70.9%	27	58.7%	1	20.0%	27	28.4%	339	60.6%
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不定期契約人員 (永久聘僱員工)	男	76	31.9%	51	29.1%	19	41.3%	4	80.0%	68	71.6%	218	39.0%
	女	159	66.8%	124	70.9%	27	58.7%	1	20.0%	27	28.4%	338	60.5%
定期契約人員 (臨時員工)	男	2	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.3%
	女	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%
無時數保證 的員工	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
全職員工	男	76	31.9%	51	29.1%	19	41.3%	4	80.0%	68	71.6%	218	39.0%
	女	159	66.8%	124	70.9%	27	58.7%	1	20.0%	27	28.4%	338	60.5%
兼職員工	男	2	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.3%
	女	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%
年齡與比率(%)	<30歲	31	13.0%	37	21.1%	7	15.2%	2	40.0%	14	14.7%	91	16.3%
	30~50歲	167	70.2%	105	60.0%	38	82.6%	3	60.0%	69	72.6%	382	68.3%
	>50歲	40	16.8%	33	18.9%	1	2.2%	0	0.0%	12	12.6%	86	15.4%
少數或弱勢團體		5		0		1		0		1		7 (1.25%)	

2. 2023總公司與各廠區各領域人員分布如下，與2022相比各領域人數差異不大。管理階層佔全體人數約10.92%，目前皆為本國籍。女性主管共21人，佔全公司主管比例為34.4%。
(管理領域在寶齡富錦是指具管理職能之主管)

	職涯領域	2023年度(共559人)			
		男性	比例	女性	比例
人力結構	管理領域	40	18.2%	21	6.2%
	研發領域	24	10.9%	42	12.4%
	業務領域	30	13.6%	49	14.4%
	行銷美工領域	6	2.7%	19	5.6%
	產品管理領域	2	0.9%	6	1.8%
	生產製造領域	61	27.7%	60	17.7%
	行政後勤領域	28	12.7%	76	22.4%
	品管生管領域	29	13.1%	66	19.5%

● 4.1.2新進與離職員工結構 GRI 401-1、HC-BP-330a.2

1. 2022與2023年總公司與各廠區人員新進率統計，2023年新進率較2022年下降8.25%。

		2022		2023	
當年底員工數		585		559	
新進員工數		156		103	
新進率(註一)		26.67%		18.42%	
		人數	百分比(註二)	人數	百分比(註二)
性別比例	男	49	31.41%	45	43.69%
	女	107	68.59%	58	56.31%
年齡分佈	<30歲	40	25.64%	27	26.21%
	30~50歲	109	69.87%	69	66.99%
	>50歲	7	4.49%	7	6.80%
地區 (國籍分布)	中華民國	144	92.31%	96	93.20%
	菲律賓	2	1.28%	7	6.80%
	越南	10	6.41%	0	0.00%
	日本	0	0.00%	0	0.00%
	中國	0	0.00%	0	0.00%

註一：新進率=新進員工總數/當年度員工總數

註二：新進率=該族群新進員工數/新進員工總數

2. 2022與2023年總公司與各廠區人員離職率統計，2023年離職率較2022年下降4.88%。

		2022		2023	
當年底員工數		585		559	
離職員工數		129		96	
離職率(註一)		22.05%		17.17%	
		人數	百分比(註二)	人數	百分比(註二)
性別比例	男	45	34.88%	38	39.58%
	女	84	65.12%	58	60.42%
年齡分佈	<30歲	21	16.28%	16	16.67%
	30~50歲	96	74.42%	68	70.83%
	>50歲	12	9.30%	12	12.50%
地區 (國籍分布)	中華民國	125	96.90%	93	96.88%
	菲律賓	1	0.78%	2	2.08%
	越南	3	2.38%	1	1.04%
	日本	0	0.00%	0	0.00%
	中國	0	0.00%	0	0.00%

註一：離職率=離職員工總數/當年度員工總數

註二：離職員工總數(比例)=離職員工數/當年度佔該族群總員工百分比

針對2023年離職率，又分為自願離職與非自願離職進行統計，並將離職人員族群進行分類，獲得以下結果

員工類別	在職人數	自願離職人數與自願離職率		非自願離職人數與非自願離職率	
高階主管	9	0	0.00%	0	0.00%
中階主管	57	5	8.77%	1	1.75%
專業人員	126	26	20.63%	0	0.00%
一般人員	367	54	14.71%	12	3.27%
合計	559	83	15.21%	13	2.33%

● 4.1.3 招聘與留任研發人才HC-BP-330a.1

寶齡富錦擁有內部核心研發管理團隊、外部專業顧問團隊及委外合作團隊，架構完整的產品開發平台，應用在未來具有潛力技術及產品開發，為招聘與留任研發人才，除逐年提高研發費用外，更利用下列方法取得人才：

1. 提供具競爭力的薪資與福利：確保薪資和福利具市場競爭力，吸引頂尖人才。
2. 創造積極的工作環境：提供充足的資源和設備，並促進創新和合作的氛圍。
3. 職業發展機會：提供持續的教育培訓和職業發展計畫，幫助員工提升技能和晉升機會。
4. 靈活的工作安排：提供遠程工作和彈性工作時間，以平衡工作和生活需求。
5. 員工認可與獎勵：定期評估並表彰優秀員工，通過獎勵制度激勵員工的工作熱情。
6. 建立良好的企業文化：營造開放、包容和有意義的工作環境，提升員工歸屬感。
7. 鼓勵研發創新：為茁壯重視智慧財產權之企業文化，訂有獎勵辦法鼓勵同仁創新研發提升智財數量及品質。

◆ 4.2 培育與發展多元化人才GRI 404-1、GRI 404-3

● 4.2.1 多元化教育訓練

寶齡富錦為符合國際趨勢與響應ESG的社會倫理與公司治理層面，我們透過教育訓練配合外部環境、公司經營方針、部門績效目標及員工職涯發展需求，構建全方位教育訓練體系，提供全方位人才所需要的培訓課程。每年進行項目主要包含新進人員訓練，內部訓練與外部訓練。為鼓勵員工於工作中持續學習與進修，除內部持續進行之教育訓練外，另補助員工赴外教育訓練課程費用，鼓勵員工進修提升個人能力。2023年平均每人教育訓時數為15.78小時，較2022年增加52.16%。

員工類別	課程類別	2022(單位：小時)			2023(單位：小時)		
		女	男	平均	女	男	平均
新進職員	公司規章制度等通識課程、消防與環安衛課程、新人見習課程	216.72	202.21	209.465	375.03	478.25	426.64
內部訓練	研發相關課程、產品訓練、品質管理、採購相關、法令宣導課程	2,188.82	2023.69	2,106.26	3,508.28	3,257.90	3,383.09
外部訓練	行銷業務課程、經營管理課程、財會相關課程、專業技能課程、消防與環安衛課程	937.50	496.00	716.75	610.50	592.00	601.25
每人平均上課時數		9.16	12.37	10.37	13.26	19.67	15.78

若以管理領域與非管理領域區分，則統計如下：

年度	2022	2023
管理領域平均受訓時數(小時)	12.06	17.63
非管理領域平均受訓時數(小時)	10.18	15.55

● 4.2.2 定期績效考核

寶齡富錦主要透過定期評核協助員工確定在工作中的表現與就，辨識員工之與弱點並提供適當之支持、培訓與發展機會，讓員工藉此達到業務目標，在工作中獲個人滿足與成就。2023年度正職員工接受定期績效檢核的比率男性79.55%，女性為79.65%。

	考核項目	說明
第一類	年度策略目標、日常職責目標。	依照員工的業務職掌、工作說明書或主管交辦的專案工作設定年度應達成之工作目標。
第二類	工作能力與態度。視工作類別及職能屬性不同，有各自適合之評估項目	活力與積極性、主動承擔與成果負責、自我成長與學習能力、專業知識與技能、人際關係開拓與維繫、工作產出與品質、時間與進度控管、團隊精神與跨部門協作、問題分析與解決能力、改善或創新能力等項目。

通過績效考核，主管可以與員工核對其工作完成之情況與成果，也了解員工的專業知識與技能是否能在相應領域內表現出色，也為公司提供決策依據，確定優秀員工的晉升與獎勵，也針對表現不佳的員工提供改進建議。員工也可以了解自己的優缺點，找到自己的不足之處並加以改進，或讓員工發掘出自己的長處優點，進一步發揮自己的優勢。

績效考核人數(2023年)	工作績效考核			
	男性		女性	
	人數(人)	比例(%)	人數(人)	比例(%)
管理領域	36	90.0%	20	95.2%
研發領域	21	87.5%	37	88.1%
業務領域	20	66.7%	30	61.2%
行銷美工領域	5	83.3%	11	57.9%
產品管理領域	2	100.0%	3	50.0%
生產製造領域	50	82.0%	56	93.3%
行政後勤領域	20	71.4%	66	86.8%
品管生管領域	21	72.4%	47	71.2%

項目	說明
團體保險	定期、意外傷害、傷害醫療保險住院醫療限額、門診手術限額補助
三節獎金	勞動節、端午節、中秋節各1,000元禮金
生日禮金	1,200元禮金(券)
各項津貼	包含婚喪津貼、生育補助、傷殘慰問及撫卹金，補助金額依年資而定
赴外教育訓練補助	公司視工作上需要、指派員工赴外教育訓練
其他福利活動	年度員工旅遊、年終尾牙摸彩活動



▲ 員工旅遊

4.3 員工薪酬與福利

4.3.1 員工福利GRI 401-2

寶齡富錦自創立以來，一向以重視員工並以回饋社會為本位，藉由合作創新永續誠信及績效予以具體實踐，並以此為基石發展和諧的勞資關係。本公司於於1987.11.24經桃園縣社勞字第184545號函，核准成立職工福利委員會，並於2017.09.28遷址台北總公司統籌管理，福利項目如下：



▲ 旺年會

● 4.3.2員工薪酬GRI 202-1、GRI 405-2、GRI 2-21

寶齡富錦公司章程第26條規定，公司年度如有獲利，應先提撥稅前淨利扣除員工酬勞及董事酬勞前之利益不低於2%為員工酬勞。但公司尚有累積虧損時，應優先保留彌補數額。員工之獎勵辦法設計與公司目標及KPI相互連結，配合前述制度的設計鼓勵同仁達成公司設定目標，並將達成結果適當反映在同仁的薪酬福利上給予適當之回饋。

基本薪資與薪酬	男性(人)	女性(人)	薪資與薪酬比(女：男)
管理領域	40	21	1:1.38
研發領域	24	42	1:0.97
業務領域	30	49	1:1.05
行銷美工領域	6	19	1:1.18
產品管理領域	2	6	1:1.79
生產製造領域	61	60	1:1.19
行政後勤領域	28	76	1:1.49
品管生管領域	29	66	1:1.04

2023年寶齡富錦薪酬最高個人之年度總薪酬為組織其他員工年度總薪酬之中位數的比率為11.54倍。

2023年寶齡富錦薪酬最高個人年度總薪酬增加之百分比與組織其他員工(不包括該薪酬最高個人)平均年度總薪酬增加百分比之中位數的比率為-34.40(因2023年營收較2022年減少，導致最高個人年度總薪酬亦相對減少)

最低職等員工薪資與法定薪資比例

最低職等員工	現場作業人員or職員	
性別	女性	男性
性別薪酬比	1:1.01	
最低職等員工薪資範疇與基本工資比例	1.05	1.06

註：最低職等員工薪資範疇與基本工資比例係根據勞動部公布2023年基本薪資26,400元與本公司最低職等員工薪資範疇比較

● 4.3.3退休制度

本公司為安定員工退休後的生活，依法訂定勞工退休辦法，並成立勞工退休準備金監督委員會，且每月依薪資費用總額2%比例定期提撥退休準備金並儲存於中央信託局專戶，以保障勞工權益。2005年7月1日起併行採用政府新制退休辦法，依勞工薪資總所得提撥6%至員工個人退休金專戶；有自願提繳退休金者，另依自願提繳率自員工每月薪資中代為扣繳至勞保局之個人退休金專戶。

(1)自請退休：

- A.年滿55歲以上，服務年資15年以上者。
- B.年滿60歲以上，服務年資10年以上者。
- C.服務年資25年以上

(2)強制退休：

- A.年滿65歲以上。
- B.心神喪失或本身殘廢不堪勝任工作者。

4.4 員工溝通與關懷GRI 2-30

寶齡富錦勞資關係和諧，除遵守勞基法及相關法令規定外，亦有優於法令之福利措施。除此之外，為提升內部溝通效率並鼓勵員工提出各項建議，除定期召開各單位內溝通會議外，亦增設員工關係溝通管道，員工若有任何問題或建議皆可透過下列管道傳達訊息與意見。



4.5 職場安全與健康

重視員工的職業健康與安全是寶齡富錦的基本責任，也深知企業追求永續發展，健康職場、健康人力資本以及員工的健康是企業永續發展的關鍵，營造安全與健康的工作環境不僅為符合法規要求，更為建立穩定成功企業之基礎。目前雖未進行ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統之建置，但仍遵守相關法規要求為有效管理員工的安全與健康。

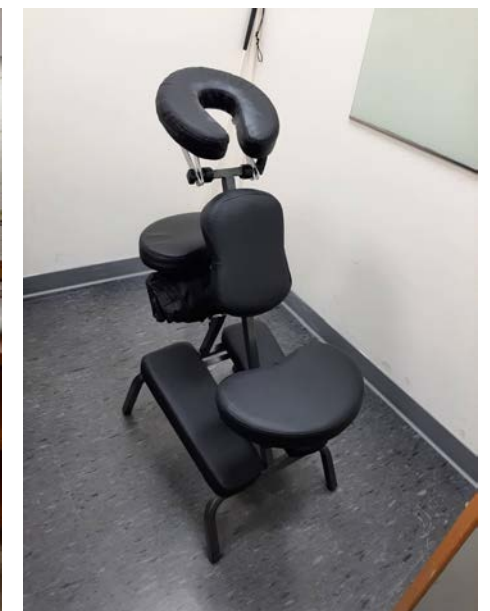
4.5.1 健康促進計畫GRI 403-6

寶齡富錦定期針對在職員工(生產廠區每年一次，其餘同仁每兩年一次)實施健康檢查與管理，費用皆由公司負擔。優於法規健檢年限的標準，供在職的員工接受健康檢查，其檢查項目除法規規定項目外，讓員工有更完善的健康照護福利，符合健檢資格人員之完檢率達98%以上。根據健康檢查結果執行健康分級管理，並提供駐廠醫師面談諮詢，依常見健康問題舉辦疾病衛教講座，除提供員工就近方便的醫療資源以提升員工就醫意願，亦致力推廣正確的健康知識。

在平鎮廠區與正峰化學(大園廠)每年進行特殊健檢項目，包含有噪音、粉塵、甲苯、二甲基甲醯胺、鎳及其化合物、甲醛等，經檢查結果有一位同仁在噪音檢查項目被列為三級，後來在追蹤時被列為第四級，將持續追蹤同仁的健康狀況。



▲ 為營造友善職場環境，同時符合性別工作平等法，設置哺乳室



▲ 設置按摩室提供專業按摩服務，紓解員工身心疲憊

為維護員工人權保障及防止職業災害危害員工安全及健康，本公司特訂定四大保護計劃：「異常工作負荷促發疾病預防計畫」、「執行職務遭受不法侵害計畫」、「人因性危害預防計畫」及「工作場所母性健康保護計畫」。同時聘任專業醫師及護理師執行臨場健康服務，近3年無職業病死亡或經職業醫學科專科醫師判定確診職業病或工作相關疾病個案。

1. 健康講座



▲ CPR急救訓練講座



▲ 職場不法侵害預防講座

2. 2023年共分享7篇健康專欄文宣，致力推廣正確的健康知識。

文宣內容
彈力帶肌力訓練-宣導影片
肌肉放鬆伸展操示範
容易被輕忽的壯年高血壓
居家生活應用精油
糖分代謝異常與糖尿病
骨質疏鬆宣導
騷擾零容忍：建立明確界線與尊重的平衡

● 4.5.2職安衛教育訓練GRI 403-5

寶齡富錦依照法規要求，確保每位工作者都能熟知職業安全衛生相關法規與公司安全衛生管理之機制，定期提供職業健康與安全相關教育訓練，藉此導入公司之安全衛生健康文化與觀念（訓練課程包含有新進同仁職業安全教育訓練、一般同仁職業安全教育訓練、不法侵害教育訓練、在職同仁消防疏散演練、毒化物教育訓練）。

為有效守護工作者之安全與健康，依工作型態、作業環境等重要指標，針對同仁再次宣導交通安全、工作SOP外，亦加強現場主管巡視管理之頻率，同時針對廠內設備更新、加強防護措施。培養員工緊急應變和自我安全管理的能力；透過教育訓練與宣導提升員工對安全衛生的心態、認知與能力。

教育訓練項目	2022年	2023年
	參與人數(非人次)	參與人數(非人次)
一般安全衛生教育訓練	165	344
不法侵害教育訓練	4	43
新進同仁職業安全衛生教育訓練	75	70
在職同仁消防疏散演練	337	354
毒化物教育訓練	54	58



▲ 2023平鎮廠消防疏散演練



▲ 正峰化學大園廠消防教育訓練



4.5.3職業災害統計GRI 403-9、GRI 403-10、GRI 2-8

寶齡富錦雖未導入ISO 45001：2018職業安全衛生管理系統，仍依照職安法之要求定期統計工傷，以確保並實現零災害之永續目標。在總公司(含龍潭研發中心)、汐止廠與汐科廠的作業型態接近辦公室行政作業活動，與平鎮廠、正峰化學大園廠的作業型態完全不同。

2022與2023年總公司與各廠的職業災害與工傷統計資訊如下表

年度	2022	2023
失能傷害頻率FR（失能傷害件數/百萬工時）	2.5744	1.8033
失能傷害嚴重率SR（損失工作日數/百萬工時）	53.4188	12.1725
總合傷害指數	0.3708	0.1482
損失工作日數	62.3	13.5
公傷事件人數(不包含職業病並排除通勤發生的交通事故)	3	2
公傷事件件數(不包含職業病並排除通勤發生的交通事故)	3	2
請假時數(含：病假+公傷假+生理假時數)	14,074	8,398
總出勤時數	1,165,320	1,109,056
缺勤率(AR)	1.21%	0.76%
職業病死亡人數	0	0
職業病死亡件數	0	0
職業傷害所造成的死亡比率	0	0
嚴重的職業災害人數	0	0
嚴重的職業災害人數比例	0	0

2022年發生的公傷，包含有廠內跌倒2件、有害物吸入1件。2023年則是夾傷與廠內跌倒各一件。

非屬受僱勞工之其他工作者包含:承攬商、物業管理人員與寶齡富錦為全數均為承攬關係，並無直接使用任何人力派遣性質之工作者。

公司與各廠區	2022	2023
其他非員工工作總人數	146	91
其他非員工工作總工時	67,790.5	47,423.5
失能傷害頻率FR（失能傷害件數/百萬工時）	0	0
失能傷害嚴重率SR（損失工作日數/百萬工時）	0	0
總合傷害指數	0	0
職業病死亡人數	0	0
職業病死亡件數	0	0
職業傷害所造成的死亡比率	0	0
嚴重的職業災害人數	0	0
嚴重的職業災害人數比例	0	0

05

社會回饋與參與



寶齡富錦自1976年草創成立以來，歷經超過40個年頭，堅定相信有多少能力就應做多少事，對於回饋社會並幫助弱勢族群一直不遺餘力。更不斷積極朝向永續環境與社會公益等範疇邁進。我們堅持對利害關係人的承諾，期望透過系統化的管理方式，逐步完善落實企業永續管理。

「付出，成就美好社會」是我們的永續核心理念，除了以此理念要求成為產業的領導者外，我們更期望能透過持續的付出，來成就美好的社會。

5.1 社會關懷

為推廣公司企業理念-「健康、關懷、分享」，以盡社會責任。也秉持取之於社會，用之於社會的理念，透過企業的力量，幫助需要的弱勢團體。

捐款單位	金額(新台幣)
台北醫學大學 綠十字醫療服務隊舉辦之 「冬季口湖鄉醫療服務」	1,080,000
台北國立教育大學大學 偏鄉弱勢族群小孩之數學學習營	
麗山高中棒球社 球隊制服	
班友慈善基金會 慈善捐款	
鉅亨金融科技股份有限公司 鉅亨網愛心專案	
台北醫學大學校友總會 高爾夫球邀請賽	



5.2 健康分享

寶齡富錦創立以來，一直相信取之於社會、用之於社會，除了既有的社會公益回饋制度，在啟動銳速運動醫學之始，即基於以醫學為本，輔以臨床實驗或實證數據，為亞洲運動者提供更精準、更科學的機能營養補給方案，希望透過專業支援台灣的運動員，打造更強的身體素質，擁有更佳的恢復，為每一次訓練與賽事做好準備。新品牌銳速運動醫學「Race On」的成立，主要著重在國內運動人口不斷提高，市場高速成長，期盼以專業醫藥技術與臨床實證研發產品，迎合運動員的需求。

國家運動訓練中心從2021年4月19日起即和寶齡富錦合作，借重寶齡富錦於2019年成立的新品牌銳速運動醫學「Race On」，補充國家培訓隊所需的營養，共同為國家運動員的培訓盡一份心力。



▲ 長榮馬拉松EXPO



▲ 大鵬灣鐵人三項賽

5.3 淨灘活動少不了寶齡富錦

2023年12月9日在福隆海濱公園沙灘上出現一群攜家帶幼的大小志工，沿著海岸線撿拾垃圾，在冬日寒風中，每個人全身卻是暖呼呼的，臉上充滿笑容，因為一場愛護海洋的淨灘活動，連結起每一個期待台灣環境更美好的心。當日淨灘活動除了同仁及家人一起參與，彎腰撿拾海洋垃圾，更與當地藝術村合作，採用當地現採蔬菜作為午餐食用，使用環保餐具體驗食農教育，減少碳排放，並與當地職人合作將廢棄的下腳料作為活動之DIY紀念品；另外還採購了當地農產品來帶動在地經濟，讓整場活動豐富且更具環境教育的體驗意義。

寶齡富錦希望透過各種環境關懷行動，持續發揮永續影響力，除了內部同仁響應外，也將這股綠色潮流持續地擴散出去，結合眾人之力愛護地球，邀請社會大眾共同積極參與就是臺灣環境永續的最好後盾。



5.4 連續三年專案贊助歐亞音樂會

疫情已遠，生活與交流雖逐漸恢復熱絡，此時將是重拾往昔單純之生活，注入與時俱進的新思維，修復與大自然的關係，增加人文、音樂、藝術之新契機。寶齡富錦生技秉持實現夢想，守護初衷，支持臺灣優質藝文團體永續發展，為企業推展人文、音樂、藝術之標竿。歐亞管絃樂團由指揮家黃智惠於1991年在維也納創團，1997年再創臺北團，同年，兩團首次聯合於臺灣各地巡迴演出。2007年起，每年固定赴歐，與歐洲音樂家聯合巡演，演出足跡遍佈維也納、薩爾茲堡、柏林、慕尼黑、義大利等地。2011年慶祝中華民國百年，首度踏上世界聞名的維也納金色大廳，盛況空前、深具意義！2012年迄今，每年策劃12場沙龍音樂會系列演出。

於2023年11月5日假國家音樂廳舉辦「自由的凱歌」歐亞管絃樂團音樂會，寶齡富錦為支持本土優質合唱團，並振興藝文產業，已連續三年掛名主要贊助商，三年來贊助金額總計新臺幣120萬元。

自由的凱歌

歐亞管絃樂團音樂會

23 11/05 SUN 19:30

國家音樂廳

- 時間：2023/11/5 (日) 19:30
- 地點：台北國家音樂廳
- 演出者：歐亞管絃樂團 指揮：黃智惠

演出曲目：

布拉姆斯：《大學慶典序曲》，Op.80

布拉姆斯：《第3號交響曲》，Op.90，F大調

德沃札克：《第8號交響曲》，Op.88，G大調

演出者：歐亞管絃樂團 / 指揮：黃智惠 / 導聆：黃方幸

演前導聆：

時間／18:30 (一號門憑票入場)，18:40 開始

地點／五號門大廳

主辦單位：歐亞管絃樂團

導聆：黃方幸

指揮：黃智惠

附件

附件一 GRI Content Index

附件二 SASB Index

附件三 報告書查證聲明/確信意見書



使用的GRI 1 GRI1：基礎2021

GRI準則	揭露項目	參考章節	頁次
GRI 2：一般揭露2021			
組織及報導實務			
2-1	組織詳細資訊	關於寶齡富錦	08
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	04
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	04
2-4	資訊重編	關於本報告書	04
2-5	外部保證/確信	關於本報告書 附件三 報告書查證聲明/確信意見書	04 110
活動與工作者			
2-6	活動、價值鏈與其他商業關係	2.3.1產業價值鏈	51
2-7	員工	4.1.1人力結構	79
2-8	非員工的工作者	4.5.3職業災害統計	00
治理			
2-9	治理結構與組成	1.1.1寶齡富錦行政組織架構	23
2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.1.2董事會運作(增進董事職能)	24
2-11	最高治理單位的主席	1.1.1寶齡富錦行政組織架構	23
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1.2董事會運作(增進董事職能)	24
2-13	衝擊管理的負責人	1.1.2董事會運作(增進董事職能)	24
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.1.3永續發展委員會	31
2-15	利益衝突	1.3落實誠信經營與法規遵循	36
2-16	溝通關鍵重大事件	1.3落實誠信經營與法規遵循	36
2-17	最高治理單位的群體智識	1.1.2董事會運作(增進董事職能)	24
2-18	最高治理單位的績效評估	1.1.2董事會運作(增進董事職能)	24
2-19	薪酬政策	1.1.2董事會運作(增進董事職能)	24
2-20	薪酬決定流程	1.1.2董事會運作(增進董事職能)	24
2-21	年度總薪酬比率	4.3.2員工薪酬	86

GRI準則	揭露項目	參考章節	頁次
GRI 2：一般揭露2021			
策略、政策與實務			
2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話 1.1.3永續發展委員會	06 31
2-23	政策承諾	經營者的話 1.1.3永續發展委員會	06 31
2-24	納入政策承諾	經營者的話 1.1.3永續發展委員會	06 31
2-25	補救負面衝擊的程序	經營者的話 1.3落實誠信經營與法規遵循	06 36
2-26	尋求建議與提升疑慮的機制	1.3落實誠信經營與法規遵循	36
2-27	法規遵循	1.3落實誠信經營與法規遵循	36
2-28	公協會的會員資格	1.1.4外部組織參與	34
利害關係人議和			
2-29	利害關係人議和方針	利害關係人議合與重大主題分析	12
2-30	團體協約	4.4員工溝通與關懷	88

重大主題

GRI準則	揭露項目	參考章節	頁次
GRI 3：重大主題2021			
3-1	決定重大主題的流程	利害關係人議合與重大主題分析	12
3-2	重大主題列表	利害關係人議合與重大主題分析	12
3-3	重大主題管理	利害關係人議合與重大主題分析 1.公司營運與治理 2.產品創新與客戶安全 3.永續環境保護 4.員工關係與關懷	12 20 42 58 76

GRI 200:特定主题揭露-經濟2016				
揭露項目		描述	參考章節	頁次
經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	4.3.2員工薪酬	86
市場地位	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	4.1.1人力結構	79
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例		
採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	2.3.2供應商篩選與管理	52

GRI 300:特定主题揭露-環境2016				
揭露項目		描述	參考章節	頁次
能源	302-1	組織內部的能源消耗量	3.2.3能源管理	67
	302-3	能源密集度		
水與放流水(2018)	303-3	取水量	3.3.3水資源管理	74
	303-4	排水量		
	303-5	耗水量		
排放	305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	3.2.2溫室氣體管理	74
	305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放		
	305-3	其它間接(範疇三)溫室氣體排放		
	305-4	溫室氣體排放強度		
	305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其它重大的氣體排放	3.3.1空氣污染防制	69
廢棄物(2020)	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	3.3.2廢棄物與毒化物管理	70
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理		
	306-3	廢棄物的產生		
	306-4	廠棄物的處置移轉		
	306-5	廢棄物的直接處置		

GRI 400:特定主题揭露-社會 2016				
揭露項目		描述	參考章節	頁次
勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	4.1.2新進與離職員工結構	80
	401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	4.3.1員工福利	84
職業安全衛生(2018)	403-3	職業健康服務	4.5.1健康促進計畫	89
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4.4員工溝通與關懷	88
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.5.2職安衛教育訓練	90
	403-6	工作者健康促進	4.5.1健康促進計畫	89
	403-9	職業傷害	4.5.3職業災害統計	92
	403-10	職業病	4.5.3職業災害統計	92
訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.2培育與發展多元化人才	82
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.2培育與發展多元化人才	82
員工多元化與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	4.1.1人力結構	79
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	4.3.2員工薪酬	86
客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或攬失客戶資料的投訴	1.4資訊安全管理	39

代碼	揭露指標	參考章節與頁次/說明
揭露主題：參與臨床試驗者的安全性		
HC-BP-210a.1	依世界各地不同區域，說明如何確保醫療品質和病患安全的管理流程	PBF的外銷藥物皆是經由當地主管機關核准，區域夥伴將依循主管機關核准內容及當地法規進行醫療行為確保醫療品質。 對於病患的安全部分，PBF與所有區域的授權夥伴簽訂藥物安全資訊交換合約，要求區域夥伴需依照合約及GPvP (good pharmacovigilance practice)進行藥物安全通報，此外也與區域授權夥伴訂有藥品的風險計畫書，對於藥品安全風險進行管理。
HC-BP-210a.2	針對臨床試驗管理和藥物主動監視相關的FDA核項目及數量，可採取以下方式:(1)自願採取措施(VAI)(2)官方主採取措施(OAI)	在韓國有進行2件有主管機關同意之藥物主動監視活動，其他銷售區域部分，授權夥伴僅進行自主的監視活動。
HC-BP-210a.3	與發展中國家藥物臨床試驗相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	0 (無此情事發生)
揭露主題：藥物近用		
HC-BP-240a.1	說明促進醫療保健產品用於優先防治的疾病和醫療衛生條件較為落後的國家(由「Access to Medicine Index」定義)的措施和倡議	本公司開發之新藥拿百磷® (Ferric Citrate) 於台灣、美國、日本、韓國、泰國上市，提供慢性腎病患者高磷血症及缺鐵性貧血治療之選擇。 本公司之學名藥已透過台灣各級醫療院所及藥局等通路，提供需要的病人治療之選擇。
HC-BP-240a.2	作為世界衛生組織藥品預審計畫 (PQP)中預審藥品清單中的產品	本公司未有此類藥品

代碼	揭露指標	參考章節與頁次/說明
揭露主題：可負擔性與藥價		
HC-BP-240b.1	涉及罰金和/或規定將已批准藥物延遲一段規定時間販售的簡易新藥上市程序(ANDA)訴訟和解數量	0 (無此情事發生)
HC-BP-240b.2	藥品平均價格變化百分比：(1)平均標價和(2)美國產品的平均淨價	本藥品為授權夥伴銷售且為非醫保之自費產品，因此無相關訊息。
HC-BP-240b.3	藥品價格變化百分比：(1)標價和(2)比上一年度漲幅最大的產品淨價	在台灣藥品價格變化依中央健保署以《全民健康保險藥物給付項目及支付標準》核予藥價及調整。依113年藥品支付價格年度例行調整結果明細表，本公司有65項藥品健保給付價格調降，無藥品健保給付價格調漲。
揭露主題：藥物安全		
HC-BP-250a.1	列於FDA Med Watch 人因藥物產品安全警訊數據庫上的產品	台灣沒有MedWatch，但台灣或其他PBF產品直接銷售的國家，也沒有收到主管機關對產品發出安全警訊公告。PBF的美國及日本授權夥伴自行開發的ferric citrate產品，截止至今亦未收受主管機關對產品發出安全警訊(safety alert)。
HC-BP-250a.2	列於FDA Med Watch 人因藥物產品安全警訊數據庫上的產品	1. 台灣及其他PBF產品直接銷售的國家: 自產品於區域上市截至2024年5月9日止，無發生與產品相關之死亡通報 2. PBF的美國及日本授權區域: 自產品於區域上市截至2024年5月9日止，共24件與產品相關之死亡通報（無法完全排除相關性者，皆保守以”相關”計算)
HC-BP-250a.3	產品召回的數量	0 (無此情事發生)
HC-BP-250a.4	產品接受回收、再利用或丟棄處理統計	0 (無此情事發生)
HC-BP-250a.5	FDA針對違反現行良好生產規範 (cGMP)行為採取的執法行動	0 (無此情事發生)

代碼	揭露指標	參考章節與頁次/說明
揭露主題：偽造藥品		
HC-BP-260a.1	說明用於整個供應鏈中保持產品可追溯性和防止假冒的方法和技術	公司藥品全數由受委託儲存／運銷商處進行作業並依循GMP／GDP 相關規範，可完整追蹤追溯資料，有效避免偽禁藥流入供應鏈。
HC-BP-260a.2	說明如何提醒客戶、業務合作夥伴注意與偽藥相關的潜在或已知風險之流程	如有疑似偽禁藥，消費者、通路或業務單位會立即通知物流業者，我司品保部門將立刻啟動調查。業務相關單位皆會針對內部宣導通報處置方式，並實施教育訓練，以確保同仁知悉偽禁藥風險之流程。
HC-BP-260a.3	導致突擊搜查、沒收、逮捕或提起與偽藥相關的刑事指控的行動數量	0 (無此情事發生)
揭露主題：倫理行銷		
HC-BP-270a.1	與錯誤行銷索賠相關的法律訴訟導致的金錢損失	0 (無此情事發生)
HC-BP-270a.2	說明規範產品標籤外使用的道德規範	本公司嚴格遵循各國藥品行銷倫理規範，員工也接受內部教育訓練與法令宣導；同時與具規模口碑之國際合作夥伴及經銷商合作，以確保落實藥品行銷倫理規範。
揭露主題：員工招募、培育與留任		
HC-BP-330a.1	說明科學家與研發人才的招聘和留任方式	詳如4.1.3招聘與留任研發人才
HC-BP-330a.2	(1)自願和(2)非自願離職率： (a)高階管理人員(b)中階管理人員(c)專業人士以及(d)所有其他人	詳如4.1.2新進與離職員工結構
揭露主題：供應鏈管理		
HC-BP-430a.1	(1)實體設施和(2)一級供應商設施參與Rx-360國際製藥供應鏈聯盟審計計劃或同等第三方供應鏈和成分完整性審計計劃的百分比	0 (無此情事發生)

代碼	揭露指標	參考章節與頁次/說明
揭露主題：商業倫理		
HC-BP-510a.1	由於與貪腐和賄賂有關的法律程序而造成的金錢損失總額	0 (無此情事發生)
HC-BP-510a.2	說明管理與醫療保健專業人員互動的道德守則	本公司於行銷銷售時，切實遵循所有適用之產業規範明訂的條文，確保所有相關人員都有接受適當之訓練、符合倫理規範的制訂精神。
活動指標		
HC-BP-000.A	治療的病患人數	本公司研發之拿百磷®膠囊500 mg於台灣及韓國提供超過十萬名透析患者新的高血磷症治療選擇。
HC-BP-000.B	(1)產品組合中的藥物數量 (2)研發中的藥物數量(階段1-3)	(1) 依衛生福利部食品藥物管理署西藥許可證查詢系統，本公司持有之藥品許可證有224張 (依2024年5月15日查詢結果) (2) 無此情事發生



獨立保證意見聲明書

寶齡富錦生技股份有限公司 2023 年永續報告書

英國標準協會與寶齡富錦生技股份有限公司(簡稱寶齡富錦)為相互獨立的公司。英國標準協會除了針對寶齡富錦生技股份有限公司 2023 年永續報告書進行評估和查證外，與寶齡富錦並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對寶齡富錦所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查寶齡富錦提供之相關資訊所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由寶齡富錦一併回覆。

查證範圍

寶齡富錦與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範疇與寶齡富錦生技股份有限公司 2023 年永續報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估寶齡富錦遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結寶齡富錦生技股份有限公司 2023 年永續報告書內容，對於寶齡富錦之相關運作與永續績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、寶齡富錦所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關寶齡富錦的環境、社會及治理等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了寶齡富錦對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就寶齡富錦所提供之足夠證據，表明其符合 AA1000 保證標準 v3 的報告方法與自我聲明遵循 GRI 永續性報導準則係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於寶齡富錦政策進行高階管理層訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性；
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人；
- 訪談 7 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工；
- 審查有關組織的關鍵性發展；
- 審查內部稽核的發現；
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據；
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查。

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2023 年報告書反映出寶齡富錦已尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了寶齡富錦之包容性議題。

重大性

寶齡富錦公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了寶齡富錦之重大性議題。

回應性

寶齡富錦執行來自利害關係人的期待與看法之回應。寶齡富錦已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了寶齡富錦之回應性議題。

衝擊性

寶齡富錦已鑑別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。寶齡富錦已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了寶齡富錦之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

寶齡富錦提供有關依據 GRI 永續性報導準則 2021 之自我宣告，並對每個涵蓋其行業準則和具相關性的 GRI 主題準則之重大主題，其揭露項目依據全部報導要求的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則之永續發展相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了寶齡富錦的永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 v3 我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為寶齡富錦負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Statement No: SRA-TW-809487
2024-07-29

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan

...making excellence a habit.™

